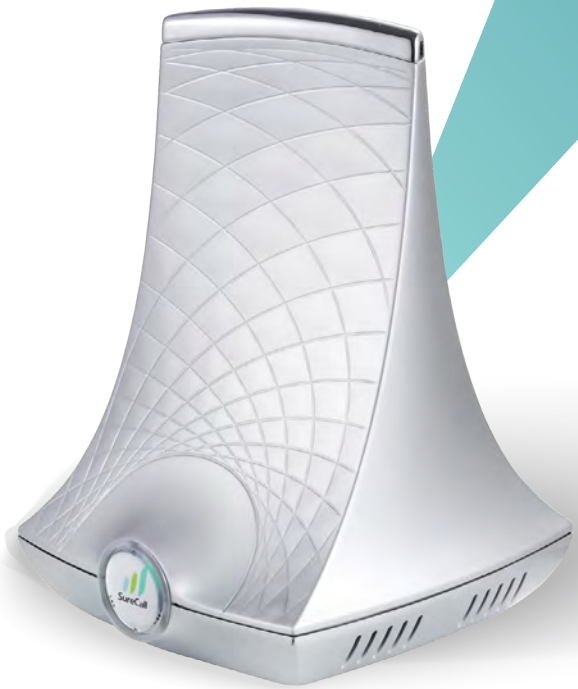
SureCall®
RAISE YOUR BARS

FLARE® 3.0

Cellular signal booster kit with integrated inside antenna /
Kit amplificateur de signal cellulaire avec antenne intérieure intégrée

USER GUIDE / GUIDE DE L'UTILISATEUR



English

Français

Questions? support@surecall.com | 1-888-365-6283

02172023

Thank you for purchasing SureCall's Flare 3.0 cellular signal booster kit. SureCall's Flare 3.0 was specifically designed to eliminate frustrations over dropped calls and limited range by amplifying incoming and outgoing cellular signals in homes and offices.

If you have any questions during setup, please reach out to our US-based experienced support technicians:

Call: 1-888-365-6283

Email: support@surecall.com

Or,visit: www.surecall.com/support

Watch installation, optimization and troubleshooting techniques

@SureCall

Stay up to date with all things SureCall

TABLE OF CONTENTS

OVERVIEW 3
- Why indoor signal can be weak 3
- How it works 3
- Package Contents 4
- Optional accessories 5

BEFORE INSTALLATION 6
- Important. Before you begin. 6
- Taking signal measurements with your phone 7
- Finding your closest cell tower 9
- Soft install 11
- Tools needed 11
- Grounding the outside antenna 11
- Power requirements 11
- Cable guidelines 11

INSTALLATION 12
- Installation Overview 12
- Step 1: Find area outside with strongest signal 12
- Step 2: Install the outside antenna 13
- Step 3. Place the Booster 14
- Step 4: Connect to Power 14
- Check and optimize system, if needed 14

LED INDICATORS 15
- Antenna optimization 16
- Antenna testing 16

TROUBLESHOOTING 17

SPECIFICATIONS 17
- Kitting Information 18

CONSUMER GUIDELINES 19

WARRANTY 20
- Three-year product warranty 20

English

OVERVIEW

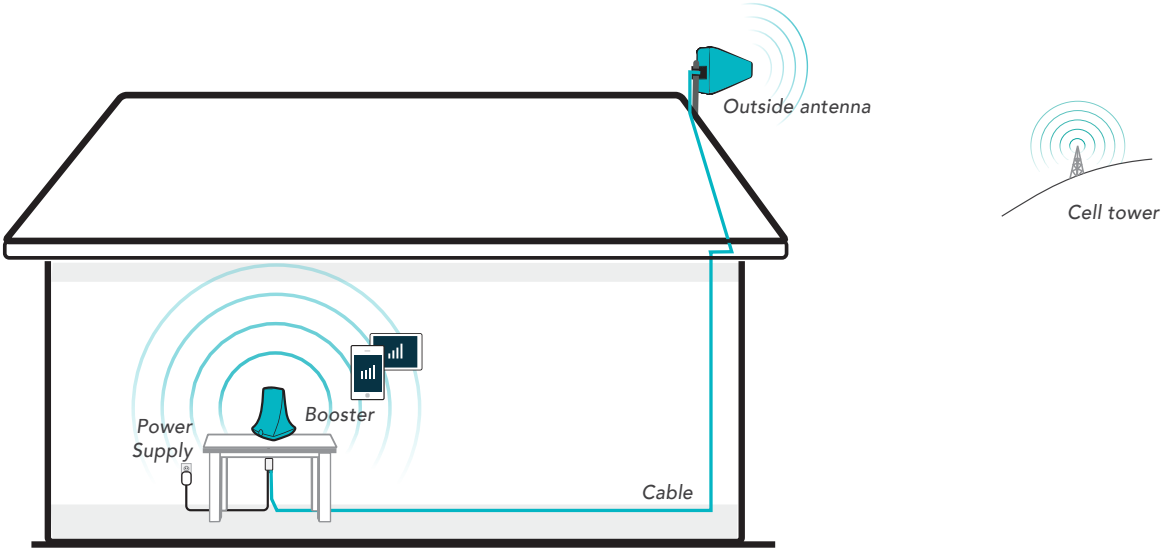
Why indoor signal can be weak

There are several obstacles that can contribute to the poor reception you receive in your home:

- Distance to your carrier's cell phone tower
- Obstructions caused by terrain and foliage
- Building materials like low-E glass, metal and concrete

How it works

1. The outside antenna collects signal from the cell tower.
2. The outside antenna sends the signal to the booster through coax cable to the booster.
3. The booster amplifies the cell signal and rebroadcasts the signal indoors to all mobile devices within range.
4. The booster amplifies outgoing cell signal back to the tower.



How the SureCall Flare 3.0 Booster Works

Package Contents

Unpack all package contents. For missing or damaged items, contact your reseller.

Turn over the signal booster and record the model and serial number for reference:

Serial #: _____

Purchase Date: _____

Keep the carton and packing material to store the product in case you need to return. Your Flare 3.0 signal booster package includes the following items:

1. SureCall Flare 3.0 signal booster
2. Power supply
3. Cable for connecting the outside antenna to the signal booster
4. Outside Yagi antenna

❶ *Flare 3.0 Cellular Booster*

❷ *Power Supply*

❸ *Indoor Cable (50 ft.)*

❹ *Outside Yagi Antenna*

English

WARNING: Any product modifications that use unauthorized antennas, cables, and/or coupling devices are prohibited by the FCC. Contact FCC for details: 1-888-CALL-FCC. Changes or modifications not expressly approved by SureCall could void the user's authority to operate the equipment.

WARNING: Do not collocate antennas or operate the outdoor antenna with any other antenna or signal booster.

Optional accessories

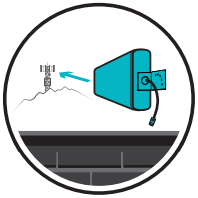
Looking to upgrade your SureCall booster? Boost your signal even further with these bestselling accessories:

	SC-LP-75	Lightning arrestor prevents damage from electrical surges
	SC-MOUNT-JBAR	Adjustable 20-inch mounting pole for outdoor antenna
	SC-RG11-50	50 ft of RG-11 cable
	SC-RG11-100	100 ft of RG-11 cable

* Note: Longer cable is helpful only if it allows the outside antenna to be placed where a stronger signal is measured.

BEFORE INSTALLATION

IMPORTANT. BEFORE YOU BEGIN.



IDENTIFY THE AREA OF STRONGEST OUTSIDE SIGNAL.

Since booster performance is largely determined by the signal strength received by your outside antenna, it is important to identify the location of best signal for placement of your antenna.

The best location is generally found on the side of your home that faces your nearest cell tower and as high as possible -- where the antenna can 'see' your cell tower. Better signal received by your outside antenna means better booster performance inside. Conversely, the weaker your outside signal, the more limited your coverage will be indoors.

If you're unsure of the direction of your carrier's closest cell tower, see page 9 for suggestions.

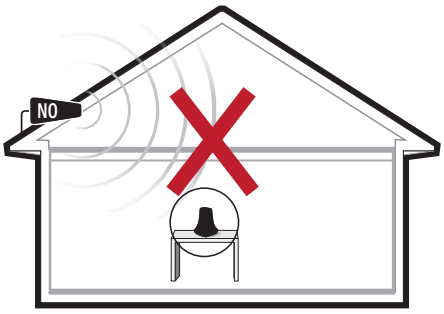
BETTER ANTENNA SEPARATION MEANS BETTER PERFORMANCE

Maintain a distance of at least 25 vertical feet or up to 50 feet of horizontal distance, especially if sufficient vertical separation cannot be achieved. Also, make certain the antennas are aimed away from one another.

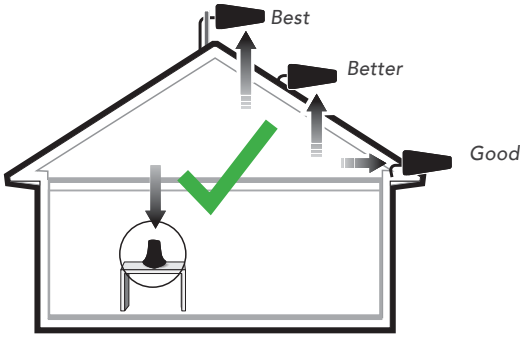
DO NOT RELY ON CELL PHONE BARS AS AN ACCURATE MEASURING TOOL

Cell phone bars are an approximation of your signal that varies by phone and carrier. Placing your phone in test mode or downloading an app that shows your signal in decibels (dB) is more accurate. For help using this feature on your device, see "Taking signal measurements with your phone" on page 7.

During planning, installation and testing, take multiple readings several minutes apart. Also, verify that you can place and hold a call.



Antenna Placement



Antenna Aiming

English

Taking signal measurements with your phone

Cell phone bars are an approximation of your signal that varies by phone and carrier. Viewing measurements in decibel[1] milliwatts provides a more accurate reading. In most cases the units are reported in RSRP (LTE & 5G signals) and will generally fall between -80 dBm (strong) and -130 dBm (very weak). If you are connected over 3G or HSPA the decibels units are reported in RSSI and the units will generally fall between -50 dBm (strong) and -100 dBm (very weak).

PLEASE NOTE, To achieve optimal performance for your booster, it is vital to take care choosing antenna placement and antenna alignment The coverage area that the booster provides is directly related to the strength of incoming signal received by the outdoor antenna. Mounting the outside antenna where the signal is the strongest provides the best results. If signal is extremely weak where the outside antenna is installed, indoor coverage will be limited.

See the instructions to measure decibels on your phone.

Measuring signal will be helpful to (1) identify the location outside with the strongest signal for placement of your outside antenna and (2) to measure indoor signal strength during installation and testing of your system.

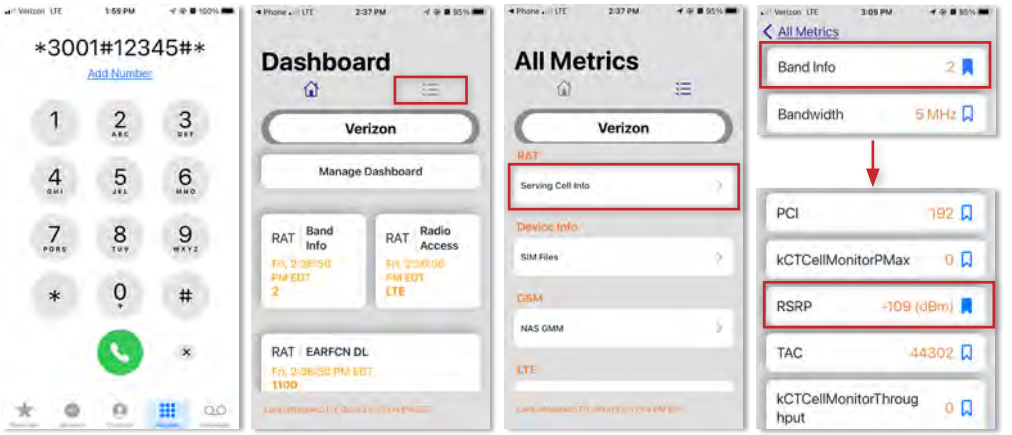
During installation and testing, always take multiple readings several minutes apart. Also, take note of the band number related to each reading for accurate comparisons.

NOTE, signal measurements are displayed alongside their measurement scale. RSRP is one scale commonly used, as is RSSI. For more information, see "Signal measurement scales" on page 8.

FOR IPHONE dBm signal measurements, use the methods below.

1. First turn off your Wi-Fi
2. Dial *3001#12345#* then press the call button.
3. The field test screen will appear. Once open, the menu navigation varies depending on the iOS version.
4. Navigate to "Cell Info" in the menu
5. The measurement that reads "RSRP" is your cellular signal strength in decibel-milliwatts.
6. Note Band number

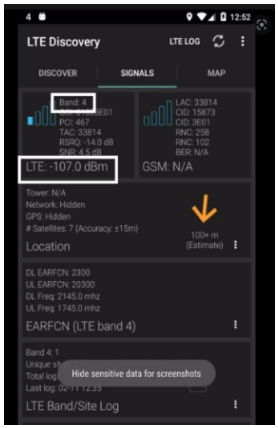
If you're using an earlier version of iOS or looking for more detailed information, we have more instructions available here: www.surecall.com/support



iPhone test mode

FOR ANDROID devices: Download the app "LTE Discovery" in the Google Play store.

1. Note band number
2. LTE/5G (measurement in RSSI or RSRP)



Android app "LTE Discovery"

Signal measurement scales

The relationship between RSRP and RSSI is approximate and depends on the channel bandwidth, noise floor and channel loading. The chart below displays the approximate equivalent of all four measurements:

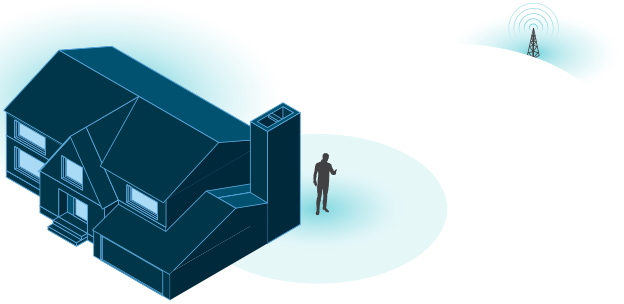
	Signal Power (dBm)		Signal Quality (dB)	
	RSRP Phone in LTE	RSSI Phone in HSPA	RSRQ Phone in LTE	SINR Phone in HSPA
Very Edge	-125	-102	-25	3
Average	-110	-85	-20	10
Good	-95	-70	-12	15
Best	-80	-55	-8	20

English

Finding your closest cell tower

Since performance is largely determined by the signal received by the outdoor antenna, it is important to know the direction in which you will aim your directional outside antenna before installation.

The best location for your outside antenna is generally found on the side facing your nearest cell tower and as high as possible -- where the antenna can 'see' your cell tower.



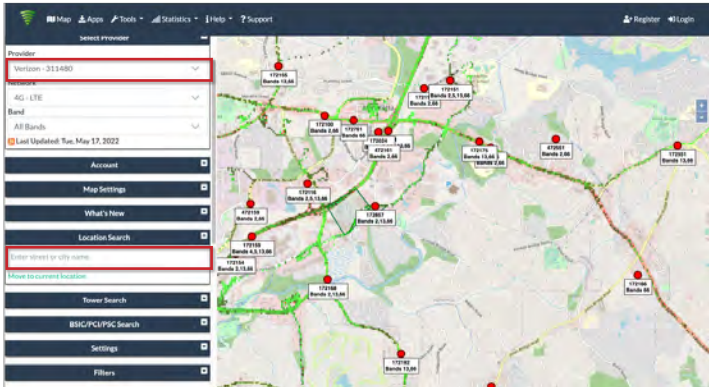
Finding your strongest outside signal

If you're not sure of the location of your nearest cell tower, there are resources available. You may utilize crowd-sourced cell tower resources such as sites like www.cellmapper.net.

See below for brief instructions on utilizing cellmapper.net

Visit website www.cellmapper.net

1. Find your location on the map
2. Select your provider



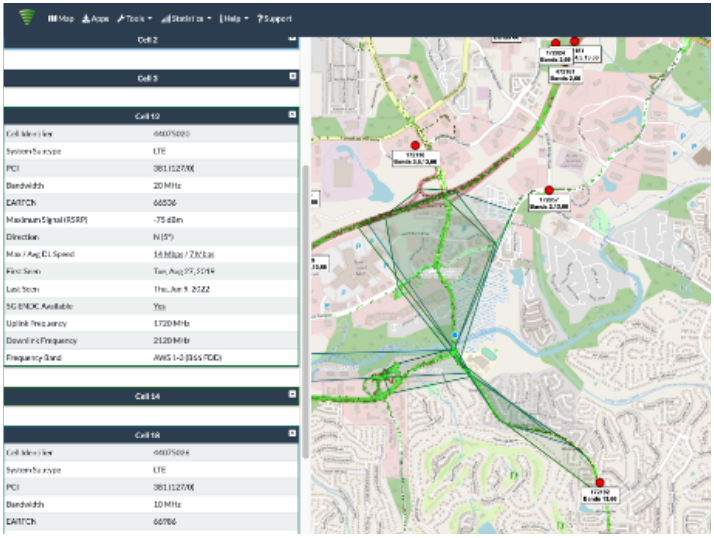
3. Find your cell tower by clicking on the red or green dots on the map closest to your home.

   Once selected, detailed information of each base station is shown to the left, including the communication standards and frequency band and block.

   The shaded area represents the coverage area for that base station.

4. Locate the closest base station with signal coverage facing the direction of your home and note the direction in relation to your home.

Note: While your home may or may not be located inside a shaded coverage zone indicated on the map.



English

Soft install

Prior to securing the location of any booster components, a "soft install" is recommended as adjustments may be needed to optimize performance.

Refrain from securing your cable, drilling any holes, etc. until you complete and test the installation of the system.

Tools needed

- Ladder
- Drill
- ~2.5" diameter pole for mounting outside antenna (if needed, SC-MOUNT-JBAR can be purchased separately)
- Recommended: Surge protected power strip and cable clips.

Grounding the outside antenna

SureCall recommends all outside antennas be properly grounded. See "Optional accessories" on page 5.

Power requirements

Use only the provided power supply with this product (SC-AC-5V-3A-B). DO NOT use the booster with a higher or lower voltage power supply. This can damage the booster, cause personal injury, and void your warranty.

Use of a power strip with surge protection is strongly recommended.

Cable guidelines

The provided cable is 50 ft of RG-6 (part SC-RG6-50). Upgraded cable [part SC-RG11-50 (50 ft)] is available or, if longer cable is needed – 100 ft of RG-11 (part SC-RG11-100) is recommended. A longer cable is helpful only if it allows you to place the outside antenna in a location where you measure stronger signal.

Routing cable

SureCall recommends that cable connected to the outside antenna run straight down and away from the outside antenna, not wrapped or draped near it. When securing the cable, be sure to remove any kinks or loops.

Route cable along and through a wall that leads closest to the location of the booster.

SureCall recommends that cable entering the home from an exterior wall use appropriately rated sealant/caulking at the point of entry.

Following completion of install, weatherproof the exterior coax connections with sealing tape.

INSTALLATION

Before installation, review all the information in this manual.

Prior to securing the location of any booster parts, a “soft install” is recommended as adjustments may be needed to optimize performance.

Installation Overview

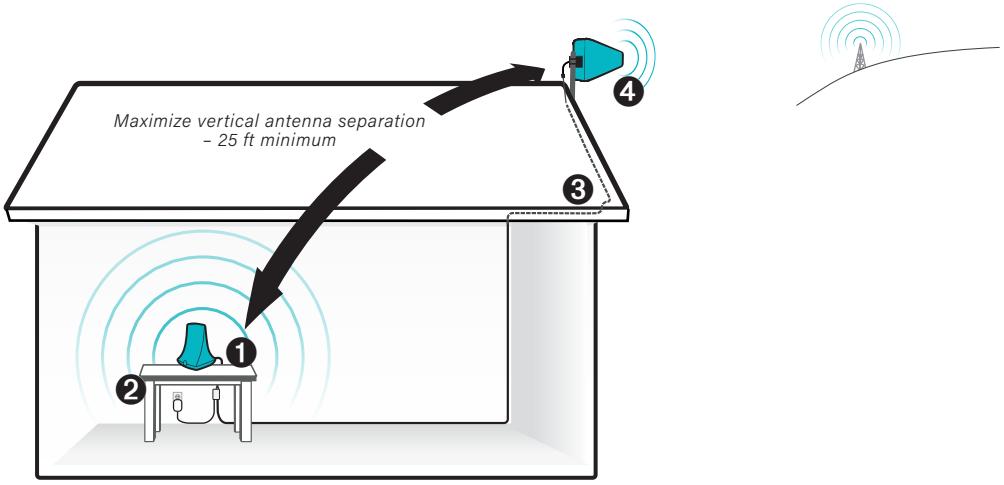
Step 1. Find the outside area with the strongest signal.

Step 2. Install the outside antenna ❹, connect coax cable ❸ and route the cable indoors.

Step 3. Place the Flare 3.0 ❶ on a table or desktop, center of the area where signal is needed and connect to cable.

Step 4. Connect the Flare booster to the provided power cable ❷ and plug into an AC power source.

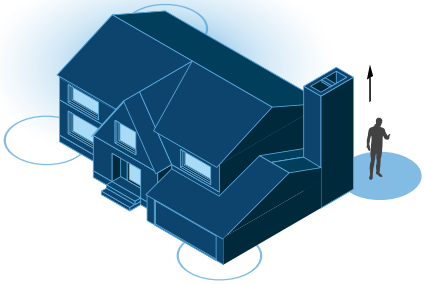
Check system and optimize installation, if needed



Installation overview

Step 1: Find area outside with strongest signal

Identify the outside location with the strongest signal for placement of your outdoor antenna. Maximum performance is achieved when the antenna is aimed toward the strongest signal source. If you know the direction of your provider’s tower, point the antenna in that direction. If you are unsure of the location, see “Finding your closest cell tower” on page 9.



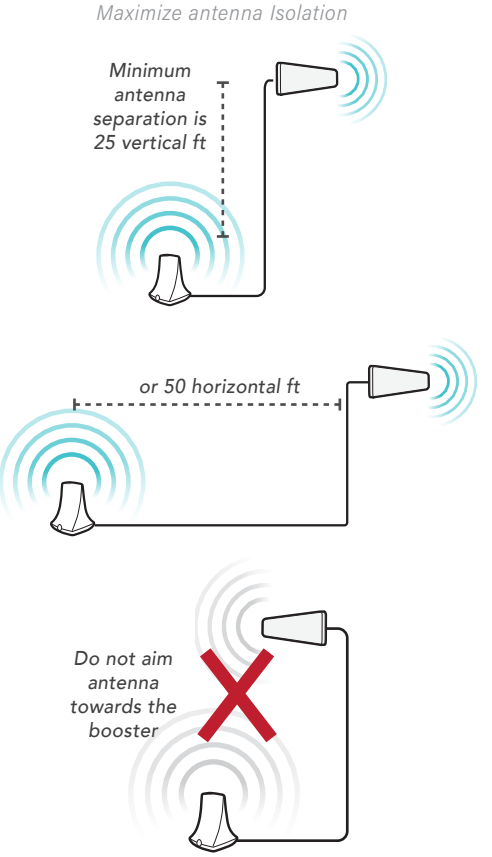
Finding your strongest outside signal

English

Step 2: Install the outside antenna

Once you have identified the area of strongest signal, choose where you will mount your outside antenna while considering the following antenna placement guidelines.

- Mount at the highest possible location above the roofline – The mounting area must have at least a 3 ft radius clear of obstructions, other radiating elements and metal objects such as pipes or metal siding.
- Maximize antenna separation. Plan at least 25 vertical feet (or at least 50 horizontal feet) of separation between the outside antenna the booster.
- Note that the outside antenna can be mounted to an exterior surface or a 1-2 inch diameter pole. A mounting pole is available separately (SC-MOUNT-JBAR) or PVC piping from your local hardware can also be used.
- Avoid placement near windows, where possible, as it increases the potential for oscillation.
- Ensure the outside antenna is oriented to face away from the booster.
- Mount the outside antenna at the corner or side of the roof which faces your cell tower.
- Avoid aiming the antenna towards reflective materials (such as windows) where the signal may be reflected towards your home.

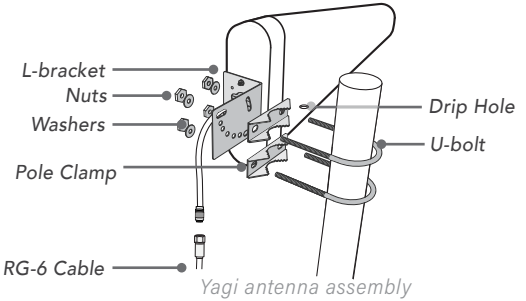


Yagi antenna installation

Once you have identified your install location, assemble the u-bolt, L-bracket, nuts and washers onto a pole (available separately) as shown in the illustration. Orient the antenna with the drip hole at the bottom.

Do not fix mounting hardware until the optimum antenna angle is found. Loosely secure the antenna in a manner that allows for rotation during final system testing.

Once the outside antenna is secured to a pipe or pole, connect antenna to one end of the provided RG6 cable and tighten the connection. Run the cable along route to planned location of your booster.



Yagi antenna assembly

Step 3. Place the Booster

Place the booster in a central location where signal is needed and at least 25 ft. from the outdoor antenna location. When placing the booster, note that further separation between the booster and outside antenna will increase booster performance. Connect the open end of the RG6 cable from the outside antenna to the booster and tighten connection.

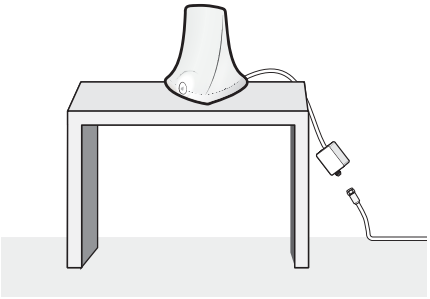
Please note that the performance and range of your booster depends on three factors:

1. Signal strength at the location of the outside antenna.
2. Interior building materials between the booster and your mobile device.
3. Distance between the outside antenna and booster (while at least 25 ft. separation is recommended, further separation will increase performance).

Cable

Locate and connect the open end of the 50 ft cable from the outside antenna to the booster port.

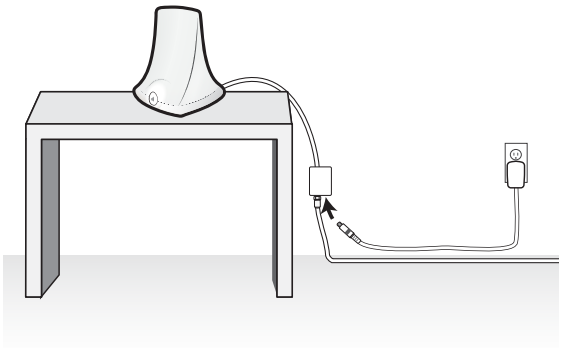
See “Cable guidelines” on page 11 for more information.



Placing Booster and connecting cable

Step 4: Connect to Power

Once the booster and outside antenna are connected and in place, connect the power cord to the signal booster and plug into a power outlet.



Connecting the Power Supply

Check and optimize system, if needed

When your system is in place and fully connected, test system performance in locations you have previously experienced poor signal. Verify that you have a reliable connection by taking multiple readings several minutes apart. For instructions on taking measurements with your cell phone, see page 7. Also, verify that you can place and hold a call.

If the signal strength has improved, your booster is working.

NOTE: Do not apply power until the system is fully connected.

WARNING: This booster should not be used near open fire or flame. Storage and transportation: Store and place in non-extreme room-temperature and dry environment.

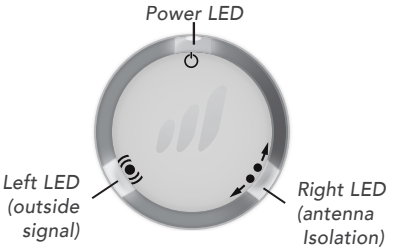
WARNING: This booster is rated for 5-15V input voltage. DO NOT use the booster with a higher voltage power supply. This can damage the booster, cause personal injury, and void your warranty.

English

LED INDICATORS

Normal operation includes LEDs that are OFF or the left LED Flashing YELLOW. If the booster LEDs indicate an unresolved issue but your signal is improved, it's possible issues apply to frequency band(s) not used by your carrier and thus, no action is needed.

If signal has not improved, most issues can be resolved with the outside antenna by addressing antenna separation/ isolation. See page 16 for suggestions regarding antenna isolation. Power cycling the booster after each adjustment may be necessary.



Position	Condition	Indication
Left or Right	OFF	The booster is operating normally.
Left	YELLOW Flashing	This occurs as part of system initialization only. **It is part of normal operation.**
Right	YELLOW Flashing - Slow Followed by OFF	Slow YELLOW flashing indicates an adaptive reduction is between 8-14 dB for one or more frequency bands. If this happens and service quality has not improved, follow suggestions in "Antenna optimization" to improve antenna isolation. **After 3 minutes of flashing, the LED will change to OFF.**
Right	YELLOW Flashing - Fast Followed by OFF	FAST YELLOW flashing indicates an adaptive reduction is between 15-20 dB for one or more frequency bands. If this happens and service quality has not improved, follow suggestions in "Antenna optimization" to improve antenna isolation. **After 3 minutes of flashing, the LED will return to OFF.**
Right	RED/ YELLOW Alternately Flashing	One or more of the supported frequency bands have shut off. Unaffected frequency bands will not be impacted, however, and continue to receive enhanced signal. If this happens and service quality has not improved, follow suggestions in "Antenna optimization" to improve antenna isolation. Power cycling the booster after each adjustment may be necessary.
Left	RED Flashing	The booster is receiving too strong of a signal which may cause one or more of the supported frequency bands to shut off. Unaffected frequency bands will not be impacted, however, and continue to receive enhanced signal. If this happens but your signal is still improved, it is possible that the impacted frequency bands are not used by your carrier and thus, no action is needed. If this happens and your signal has not improved, consider the following options: • Relocate the outside antenna to a location where the signal is weaker. • Adjust the antenna angle by rotating it in small increments away from cell tower until RED flashing stops.

Antenna optimization

The Flare 3.0 automatically reduces gain (coverage performance) because of insufficient RF separation between the inside and outside antennas. Consider the options listed in this section to resolve issues with inadequate antenna isolation.

Note, in smaller wood constructed homes some reduction in gain (slow YELLOW flash) is considered 'normal' operation.

- Try increasing the antenna isolation by increasing the vertical distance between the outside antenna and the flare amplifier. Verify that the separation distance is at least 25 feet vertically. A minimum of 50 feet of horizontal separation may be required, especially if vertical separation is not possible.
- Make sure the outside antenna is pointing away from the Flare amplifier.
- Check that there are no sources of interference such as cellular modems or access points. It may be necessary to increase the separation distance with the flare amplifier.
- Verify neither component is placed near a window.
- Mount the outside antenna as high as possible and at the corner or side of the roof which faces your cell tower.
- Avoid placing / aiming the antenna towards materials (such as windows) where the signal may be reflected towards your home or office.

Keep in mind, identifying the setup that yields the best possible results for your environment will come from testing -- balancing the elimination of interference and while also receiving the best possible signal.

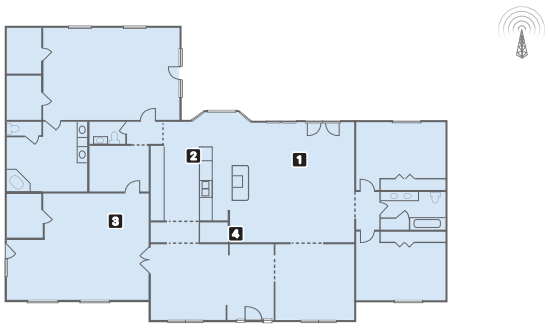
Antenna testing

As a final step, identify the precise antenna angle which provides the maximum possible performance. For this step, it's best to have another person inside to report results. Record your results below.

Rotate the outside antenna around the mast beginning with wide angle measurements then in progressively smaller increments until the peak angle is found. After each turn, power cycle the booster then note the signal reading from the inside antenna's projected area.

Once you've identified the optimum angle, secure the outside antenna in place.

LOCATION	BEFORE	Band #	AFTER, Test 1	Band #	Test 2	Band #	Test 3	Band #



Example testing plan

English

TROUBLESHOOTING

If you have any questions during setup, please reach out to our US-based experienced support technicians:
Call: 1-888-365-6283, Email: support@surecall.com, or Visit: www.surecall.com/support

Problem	Resolution
Signal booster has no power	Connect the power supply to an alternate power source. Be sure the power source is not controlled by a switch that can remove power from the outlet. Check the POWER LED (⏻) on the signal booster. If it is OFF, contact tech support at: 1-888-365-6283 or support@surecall.com, or go to www.surecall.com/support
After installing your signal booster system, you have no signal or reception	Verify that cable connections are tightly fitted to the booster and antenna. Try further separating the booster and antenna. Verify that there is usable signal where the antenna is placed. Remember: Bars are not always a reliable measure of signal. The best way to confirm signal coverage is the ability to place and hold a call.

SPECIFICATIONS

	Flare 3.0 (U.S.) ; Flare 3.0 CA (Canada)
Uplink Frequency Range (MHz):	698–716 / 776–787 / 824–849 / 1850–1915 / 1710–1755
Downlink Frequency Range (MHz):	728–746 / 746–757 / 869–894 / 1930–1995 / 2110–2155
Donor/Server Port Impedance:	75 ohm / 50 ohm
Maximum Gain:	72 dB
Noise Figure:	7 dB
VSWR:	≤2.0
Supported Standards:	4G / LTE / 5G cellular standards
AC Input:	Input: AC 110 – 240 V, 60 Hz ; Output: DC 5V / 3A
Maximum Output Power:	1 Watt EIRP
Cable:	RG6 (50 ft.)
RF Connectors:	Donor port: F Female, Server port: Integral
Power Consumption:	<12W
Weight:	1. 8125 lb.
Dimensions:	5.125 × 7.25 × 5.625 inches
Certifications:	FCC ID: RSNFLARE-3 ; IC : 7784A-FLARE3

Note: The term "IC" before the radio certification number only signifies that Industry Canada technical specifications were met.

	PreAGC			PreAGC		
	Pulse GSM			4.1 MHz AWGN		
Frequency (MHz)	Input (dBm)	Output (dBm)	Gain (dB)	Input (dBm)	Output (dBm)	Gain (dB)
Uplink: 1710-1755	-49.5	20.0	69.5	-49.0	19.4	68.4
Uplink: 1850-1915	-49.5	22.1	71.6	-45.8	21.6	67.4
Uplink: 824-849	-39.3	25.3	64.5	-36.6	26.0	62.6
Uplink: 698-716	-36.8	25.0	61.8	-37.1	25.2	62.3
Uplink: 777-787	-38.6	22.1	60.7	-38.4	20.5	58.9
Downlink: 2110-2155	-55.2	12.5	67.7	-57.0	10.4	67.4
Downlink: 1930-1995	-57.2	11.2	68.4	-60.4	8.2	68.6
Downlink: 869-894	-51.2	11.8	63.0	-50.8	10.9	61.7
Downlink: 728-746	-47.5	14.5	62.0	-50.7	10.7	61.4
Downlink: 746-757	-45.8	11.8	57.6	-49.4	8.5	57.9

English

Kitting Information

Component	Product number	Gain/Loss					Note
		LTE-A 707 MHz	LTE-V 731 MHz	Cellular 800 MHz	PCS 1900 MHz	AWS 1700 / 2100 MHz	
Outdoor Antenna*	SC-289W	3 dBi	3 dBi	3 dBi	4 dBi	4 dBi / 4 dBi	
	SC-231W	8 dBi	8 dBi	8 dBi	10 dBi	10 dBi / 10 dBi	
Outdoor Cable*	SC-RG6-50	3.32 dB	3.32 dB	3.95 dB	6.42 dB	6.22 dB / 6.68 dB	50 Feet or longer
	SC-RG11-50	2.29 dB	2.29 dB	2.53 dB	3.73 dB	3.68 dB / 4.51 dB	50 feet or longer
Indoor Antenna	SC-322W	2.5 dBi	2.5 dBi	3 dBi	5 dBi	4 dBi / 5 dBi	

*Note: The Flare 3.0 booster is suitable for use with all equivalent and lower gain antennas, as well as, equivalent or greater lengths of cable.

CONSUMER GUIDELINES

THIS IS A CONSUMER DEVICE

BEFORE USE, you **MUST REGISTER THIS DEVICE** with your wireless provider and have your provider's consent. Most wireless providers consent to the use of signal boosters. Some providers may not consent to the use of this device on their network. If you are unsure, contact your provider.

In Canada, **BEFORE USE** you must meet all requirements set out in ISED CPC-2-1-05[1]

You **MUST** operate this device with approved antennas and cables as specified by the manufacturer. Antennas **MUST** be installed at least 20 cm (8 inches) from (i.e. **MUST NOT** be installed within 20 cm of) any person.

You **MUST** cease operation of this device immediately if requested by the FCC (or ISED in Canada) or a licensed wireless service provider.

WARNING: E911 location information may not be provided or may be inaccurate for calls served by using this device.

This device may operate in a fixed location only, for in-building use.

Register your cellular booster with your wireless carrier at the following urls:

Verizon: http://www.verizonwireless.com/wcms/consumer/register-signal-booster.html
AT&T: https://securec45.securewebsession.com/attsignalbooster.com/
T-Mobile: https://support.t-mobile.com/docs/DOC-9827
Sprint: https://www.sprint.com/legal/fcc_boosters.html
U.S. Cellular: http://www.uscellular.com/uscellular/support/fcc-booster-registration.jsp

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B) (Canada) :

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference Causing Equipment Regulations. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The Manufacturer's rated output power of this equipment is for single carrier operation. For situations when multiple carrier signals are present, the rating would have to be reduced by 3.5 dB, especially where the output signal is re-radiated and can cause interference to adjacent band users. This power reduction is to be by means of input power or gain reduction and not by an attenuator at the output of the device.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Caution: Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

---

1 For details on the requirements specified in ISED CPC-2-1-05, visit: http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf08942.html

WARRANTY

Three-year product warranty

To activate your three-year manufacturer's warranty, register at www.SureCall.com/activate

SureCall warrants its products for three years from the date of purchase against defects in workmanship and/or materials. Specifications are subject to change. The three-year warranty only applies to products meeting the latest FCC Certification Guidelines stated on 2/20/2013 and going into effect April 30, 2014. A two-year warranty applies to any products manufactured before May 1, 2014.

Products returned by customers must be in their original, un-modified condition, shipped in the original or protective packaging with proof-of-purchase documentation enclosed, and a Return Merchandise Authorization (RMA) number printed clearly on the outside of the shipping container.

Buyers may obtain an RMA number for warranty returns by calling the SureCall Return Department toll-free at 1-888-365-6283. Any returns received by SureCall without an RMA number clearly printed on the outside of the shipping container will be returned to sender. In order to receive full credit for signal boosters, all accessories originally included in the signal booster box must be returned with the signal booster. (The Buyer does not need to include accessories sold in addition to the signal booster, such as antennas or cables.)

This warranty does not apply to any product determined by SureCall to have been subjected to misuse, abuse, neglect, or mishandling that alters or damages the product's physical or electronic properties.

SureCall warrants to the Buyer that each of its products, when shipped, will be free from defects in material and workmanship, and will perform in full accordance with applicable specifications. The limit of liability under this warranty is, at SureCall's option, to repair or replace any product or part thereof which was purchased up to THREE YEARS after May 1, 2014 or TWO YEARS for products purchased before May 1, 2014, as determined by examination by SureCall, prove defective in material and/or workmanship. Warranty returns must first be authorized in writing by SureCall. Disassembly of any SureCall product by anyone other than an authorized representative of SureCall voids this warranty in its entirety. SureCall reserves the right to make changes in any of its products without incurring any obligation to make the same changes on previously delivered products.

As a condition to the warranties provided for herein, the Buyer will prepay the shipping charges for all products returned to SureCall for repair, and SureCall will pay the return shipping with the exception of products returned from outside the United States, in which case the Buyer will pay the shipping charges.

The Buyer will pay the cost of inspecting and testing any goods returned under the warranty or otherwise, which are found to meet the applicable specifications or which are not defective or not covered by this warranty.

Products sold by SureCall shall not be considered defective or non-conforming to the Buyer's order if they satisfactorily fulfill the performance requirements that were published in the product specification literature, or in accordance with samples provided by SureCall. This warranty shall not apply to any products or parts thereof which have been subject to accident, negligence, alteration, abuse, or misuse. SureCall makes no warranty whatsoever in respect to accessories or parts not supplied by it.

Limitations of Warranty, Damages and Liability:

EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH HEREIN, THERE ARE NO WARRANTIES, CONDITIONS, GUARANTEES, OR REPRESENTATIONS AS TO MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR OTHER WARRANTIES, CONDITIONS, GUARANTEES, OR REPRESENTATIONS, WHETHER EXPRESSED OR IMPLIED, IN LAW OR IN FACT, ORAL OR IN WRITING.

SURECALL AGGREGATE LIABILITY IN DAMAGES OR OTHERWISE SHALL NOT EXCEED THE PAYMENT, IF ANY, RECEIVED BY CELLPHONE-MATE, INC. FOR THE UNIT OF PRODUCT OR SERVICE FURNISHED OR TO BE FURNISHED, AS THE CASE MAY BE, WHICH IS THE SUBJECT OF CLAIM OR DISPUTE. IN NO EVENT SHALL SURECALL BE LIABLE FOR INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, OR SPECIAL DAMAGES, HOWSOEVER CAUSED.

All matters regarding this warranty shall be interpreted in accordance with the laws of the State of California, and any controversy that cannot be settled directly shall be settled by arbitration in California in accordance with the rules then prevailing of the American Arbitration Association, and judgment upon the award rendered may be entered in any court having jurisdiction thereof. If one or more provisions provided herein are held to be invalid or unenforceable under applicable law, then such provision shall be ineffective and excluded to the extent of such invalidity or unenforceability without affecting in any way the remaining provisions hereof.

SureCall has made a good faith effort to ensure the accuracy of the information in this document and disclaims the implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose and makes no express warranties, except as may be stated in its written agreement with and for its customers. SureCall shall not be held liable to anyone for any indirect, special or consequential damages due to omissions or errors. The information and specifications in this document are subject to change without notice.

© 2023. All Rights Reserved. All trademarks and registered trademarks are the property of their respective owners.

English

Merci d'avoir acheté le kit amplificateur de signal cellulaire Flare 3.0 de SureCall. Flare 3.0 de SureCall a été spécialement conçu pour éliminer les frustrations liées aux appels interrompus et à la portée limitée en amplifiant les signaux cellulaires entrants et sortants dans les maisons et les bureaux.

Si vous avez des questions pendant l'installation, contactez notre équipe qualifiée de support technique située aux États-Unis:

Téléphone: 1-888-365-6283 Courriel: support@surecall.com | Web: www.surecall.com/support

Visionnez notre vidéo d'installation, nos techniques d'optimisation et de résolution des problèmes sur notre chaîne YouTube SureCall

@SureCall

Tenez-vous à jour de tout ce qui a trait à SureCall

TABLE DES MATIÈRES

APERÇU 23
Raisons pour un signal intérieur faible 23
Fonctionnement 23
Contenu 24
Accessoires optionnels 25
AVANT L'INSTALLATION 26
Mesure du signal avec votre téléphone 27
Trouver la tour de relais la plus proche 29
Pré-installation 31
Outils nécessaires 31
Mise à la terre de l'antenne extérieure 31
Exigences d'alimentation 31
Recommandations sur les câbles 31
INSTALLATION 32
Aperçu de l'installation 32
Étape 1: Trouver l'emplacement à l'extérieur où le signal est le plus fort 32
Étape 2: Installer l'antenne extérieure 33
Étape 3: Placer l'amplificateur 34
Étape 4: Brancher l'alimentation 34
Tester et optimiser les performances 34
VOYANTS LED 35
Optimisation de l'antenne 36
Tester l'antenne 36
RÉSOLUTION DES PROBLÈMES 37
CARACTÉRISTIQUES 37
Kits disponibles 38
CONSIGNES AUX CONSOMMATEURS 39
GARANTIE 40
Garantie de trois ans 40

APERÇU

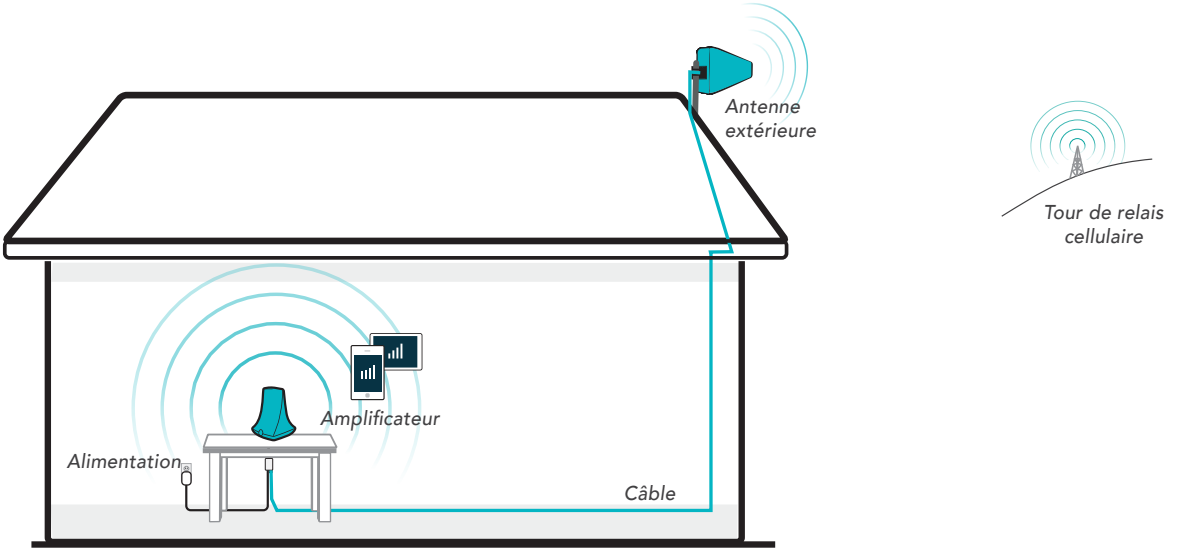
Raisons pour un signal intérieur faible

Plusieurs obstacles peuvent contribuer à une faible réception à votre domicile:

- Distance à la tour de relais de votre opérateur de téléphone cellulaire
- Obstructions causées par la topographie et le feuillage
- Matériaux de construction comme les vitrages à faible émissivité, les métaux et le béton

Fonctionnement

1. L'antenne extérieure capte les signaux cellulaires depuis la tour de relais
2. L'antenne envoie le signal à l'amplificateur via le câble coaxial.
3. L'amplificateur augmente le signal cellulaire et le retransmet à l'intérieur sur tous les dispositifs cellulaires à portée.
4. Le système fonctionne également en sens inverse et amplifie le signal sortant vers la tour de relais.



Fonctionnement du SureCall Flare 3.0

Contenu

Déballez tout le contenu du paquet. Pour les articles manquants ou endommagés, contactez votre revendeur.

Retournez l'amplificateur de signal et notez le numéro de modèle et de série.

N° de série : _____

Date d'achat : _____

Conservez le carton et le matériel d'emballage pour stocker le produit au cas où vous auriez besoin de le retourner. L'ensemble de votre amplificateur Flare 3.0 comprend les éléments suivants :

1. Amplificateur de signal SureCall Flare 3.0
2. Alimentation
3. Câble pour connecter l'antenne extérieure à l'amplificateur de signal
4. Antenne extérieure Yagi

❶ *Amplificateur de signal SureCall Flare 3.0*

❷ *Alimentation*

❸ *Câble intérieur (50 pi)*

❹ *Antenne extérieure Yagi*

Français

AVERTISSEMENT: Toute modification de produit qui utilise des antennes, des câbles, et/ou des dispositifs de raccord non homologués est interdite par la FCC. Contactez la FCC pour plus de détails: 1-888-CALL-FCC. Les changements ou modifications non expressément approuvés par SureCall peuvent annuler le droit d'utiliser ce matériel.

AVERTISSEMENT: Ne colocalisez pas des antennes ou n'utilisez pas l'antenne extérieure avec une autre antenne ou un autre amplificateur de signal.

Accessoires optionnels

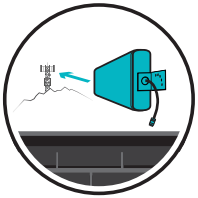
Vous souhaitez mettre à jour votre amplificateur SureCall? Amplifiez encore plus votre signal grâce à ces accessoires champions:

	SC-LP-75	Un parafoudre réduit les risques de surtension électrique
	SC-MOUNT-JBAR	Poteau de montage ajustable de 20 po pour antenne extérieure
	SC-RG11-50	Câble RG-11 de 50 pi
	SC-RG11-100	Câble RG-11 de 100 pi*

** Remarque: Un câble plus long est recommandé uniquement s'il permet de placer l'antenne extérieure à un endroit où le signal est plus fort.*

AVANT L'INSTALLATION

IMPORTANT. AVANT DE COMMENCER.



IDENTIFIEZ LA ZONE OÙ LE SIGNAL EXTÉRIEUR EST LE PLUS FORT.

Les performances de l'amplificateur sont en grande partie déterminées par la force du signal reçu par votre antenne extérieure. Il est donc important d'identifier l'emplacement du meilleur signal possible pour fixer votre antenne.

Le meilleur emplacement se trouve en général sur le côté de votre domicile, face à la tour de relais la plus proche, et le plus haut possible – là où l'antenne peut 'voir' la tour de relais. Un meilleur signal reçu par votre antenne extérieure se traduit par de meilleures performances de l'amplificateur à l'intérieur. Inversement, plus le signal extérieur est faible, plus la zone de couverture à l'intérieur est limitée.

Si vous n'êtes pas sur de l'orientation de la tour de relais la plus proche, reportez-vous à la section Trouver la Tour de Relais la plus Proche à la page 29 pour de l'aide à ce sujet

UNE MEILLEURE SÉPARATION DES ANTENNES SE TRADUIT PAR UNE MEILLEURE PERFORMANCE.

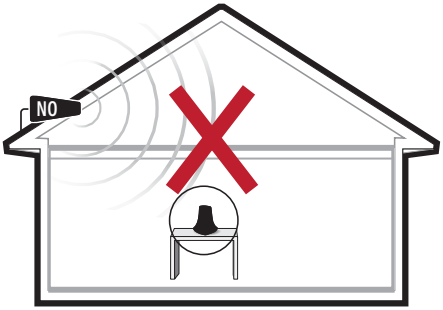
Maintenez une distance verticale d'au moins 25 pieds, jusqu'à 50 pieds de distance horizontale, surtout si vous ne pouvez pas obtenir la distance verticale optimale. Assurez-vous aussi que les antennes ne sont pas orientées face à face.

LES BARRES DE VOTRE TÉLÉPHONE PORTABLE NE CONSTITUENT PAS UN OUTIL DE MESURE PRÉCIS.

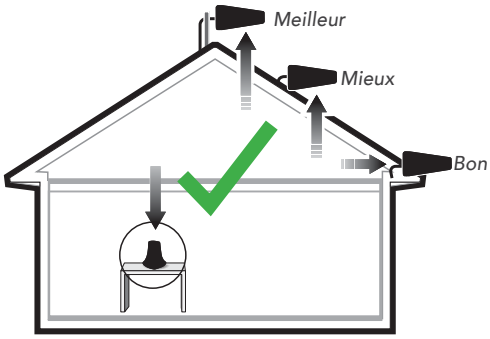
Les barres de votre téléphone portable représentent une approximation de votre signal qui varie en fonction du téléphone et de l'opérateur. Placer votre téléphone en mode test ou télécharger une application qui affiche votre signal en décibels (dB) est recommandé pour être plus précis.

Pour de l'aide sur cette fonction de votre dispositif, reportez-vous «Mesure du signal avec votre téléphone» à la page 27.

Lors de l'installation et du test de votre dispositif, prenez différentes lectures à plusieurs minutes d'intervalle. Vérifiez aussi que vous pouvez placer et maintenir un appel



Emplacement de l'antenne



Orientation de l'antenne

Mesure du signal avec votre téléphone

Les barres de votre téléphone portable représentent une approximation de votre signal qui varie en fonction du téléphone et de l'opérateur. La lecture en décibel-milliwatts est plus précise. Dans la plupart des cas, les unités sont rapportées en RSRP (signaux LTE et 5G) et se situeront généralement entre -80 dBm (fort) et -130 dBm (très faible).

Si vous êtes connecté en 3G ou HSPA, les unités de décibels sont rapportées dans RSSI et les unités se situeront généralement entre -50 dBm (fort) et -100 dBm (très faible).

VEUILLEZ NOTER, pour optimiser les performances de votre amplificateur, il est important de bien placer et d'aligner l'antenne. La zone couverte par l'amplificateur dépend directement de la force du signal entrant reçu par l'antenne extérieure. Installer l'antenne extérieure à l'endroit où le signal est le plus fort fournit les meilleurs résultats. Si le signal est extrêmement faible à l'emplacement de l'antenne extérieure, la zone de couverture intérieure sera limitée. Voir les instructions pour mesurer les décibels sur votre téléphone.

Mesurer le signal permet (1) d'identifier l'emplacement à l'extérieur où le signal est le plus fort pour placer votre antenne extérieure (2) de mesurer la force du signal à l'intérieur pendant l'installation et de tester votre système.

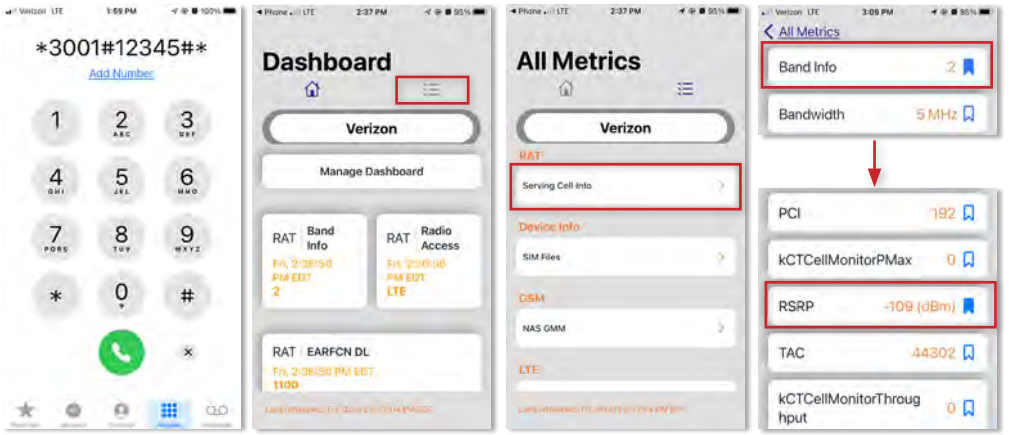
Lors de l'installation et du test de votre dispositif, prenez différentes lectures à plusieurs minutes d'intervalle. Notez également le numéro de bande pour chaque lecture pour une meilleure comparaison.

REMARQUE: Les lectures du signal s'affichent à côté de l'échelle de mesure. RSRP est une échelle couramment utilisée, comme RSSI. Pour plus de details, voir Échelles de Mesure du Signal à la page 28.

Pour mesurer le signal dBm d'un **IPHONE,** suivez la méthode suivante.

1. Désactivez votre Wi-Fi.
2. Composez le *3001#12345#* puis appuyez sur le bouton Appel (Call).
3. L'écran de test s'affiche. Une fois ouvert, le menu de navigation varie en fonction de la version iOS.
4. Choisissez Info Cell (Cell Info)" dans le menu.
5. La mesure en RSRP représente la force de votre signal cellulaire en décibels-milliwatts.
6. Notez le numéro de bande.

Si vous utilisez une version antérieure d'iOS ou désirez plus de détails, visitez notre site web: www.surecall.com/support



Mode Test pour iPhone

Pour les dispositifs **ANDROID**: Téléchargez l'application LTE Discovery depuis Google Play.

1. Notez le numéro de bande.
2. LTE/5G (mesure en RSSI ou RSRP)

Application Android LTE Discovery

Échelles de mesure du signal

Le rapport entre les mesures RSRP et RSSI est approximatif et dépend de la largeur de bande du canal, du bruit de fond et de la charge du canal. Le tableau ci-dessous fournit les équivalences approximatives pour les quatre mesures:

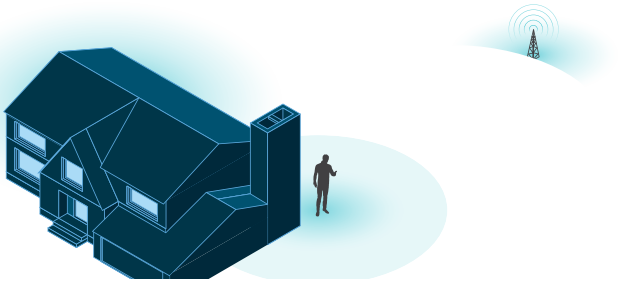
	Puissance du Signal (dBm)		Qualité du Signal (dB)	
	RSRP Téléphone en LTE	RSSI Téléphone en HSPA	RSRQ Téléphone en LTE	SINR Téléphone en HSPA
Limitée	-125	-102	-25	3
Moyenne	-110	-85	-20	10
Bonne	-95	-70	-12	15
Meilleure	-80	-55	-8	20

Français

Trouver la tour de relais la plus proche

Les performances de votre dispositif sont largement déterminées par le signal que l'antenne extérieure reçoit. Il est donc important de savoir comment orienter votre antenne extérieure directionnelle avant l'installation.

Le meilleur emplacement pour l'antenne extérieure se trouve en général sur le côté face à la tour de relais la plus proche et le plus haut possible – là où l'antenne peut 'voir' la tour de relais.



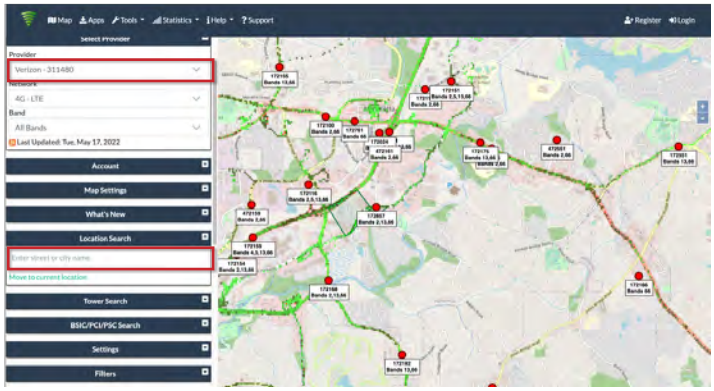
Trouver votre signal extérieur le plus fort

Si vous n'êtes pas sûr de l'emplacement de votre tour de relais la plus proche, il existe des ressources qui vous aideront. Vous pouvez utiliser des ressources telles que les sites www.cellmapper.net.

Voir ci-dessous pour des instructions brèves sur l'utilisation de cellmapper.net.

Visitez le site web www.cellmapper.net

1. Trouvez votre emplacement sur la carte.
2. Choisissez votre opérateur.

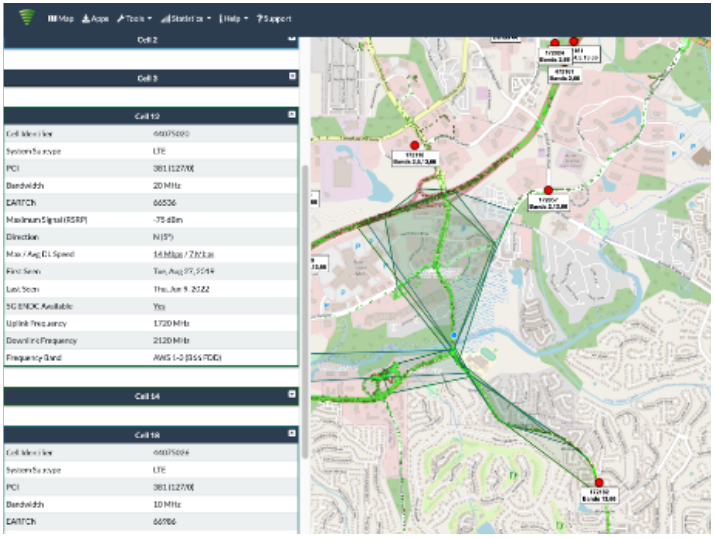


3. Déterminez votre tour de relais en cliquant sur les points verts ou rouges les plus proches de votre domicile sur la carte.

   Une fois sélectionnée, les détails sur chaque tour s'affichent sur la gauche, y compris les normes de communication, la bande et le bloc de fréquence.

   La partie ombrée représente la zone de couverture pour cette tour de relais.
4. Déterminez la tour de relais la plus proche avec zone de couverture face à votre domicile et notez l'orientation par rapport à votre domicile.

Remarque: Il se peut que votre domicile ne soit pas dans une partie ombrée sur la carte.



Français

Pré-installation

Avant de fixer l'emplacement des composants de l'amplificateur, il est recommandé d'effectuer une pré-installation afin de pouvoir ajuster leurs emplacements et d'optimiser les performances.
Ne fixez pas votre câble, ne percez pas de trou, etc, tant que vous n'avez pas terminé et testé l'installation de votre système.

Outils nécessaires

- Échelle
- Perceuse
- Poteau de 2,5 po de diamètre pour fixer l'antenne extérieure (SC-MOUNT-JBAR peut être acheté séparément si nécessaire)
- Recommandé: Multiprise protégée contre les surtensions et serre-câbles

Mise à la terre de l'antenne extérieure

SureCall recommande de bien mettre à terre toutes les antennes extérieures. Voir Accessoires Optionnels à la page 25.

Exigences d'alimentation

Cet amplificateur utilise une tension d'entrée de 5v (pièce d'alimentation électrique: (SC-AC-5V-3A-B. N'utilisez PAS l'amplificateur avec une alimentation dont la tension est plus élevée ou plus basse. Cela peut endommager l'amplificateur, causer des blessures corporelles et annuler votre garantie.

L'utilisation d'une multiprise protégée contre les surtensions est fortement recommandée.

Recommandations sur les câbles

Un câble RG-6 de 50 pieds (pièce SC-RG6-50) est fourni. Un câble RG11 mis à niveau est disponible (pièce SC-RC11-50).

Un câble plus long est disponible [pièce RG-11 (pièce SC-RG11-100] si nécessaire. N'oubliez pas qu'un câble plus long n'est utile que s'il vous permet de placer l'antenne extérieure à un endroit où vous mesurez un signal plus fort.

Placement du câble

SureCall recommande de placer le câble connecté à l'antenne extérieure de manière linéaire, le plus loin possible de l'antenne, et d'éviter de l'enrouler près de l'antenne. Lorsque vous fixez le câble, évitez les plis ou les boucles.

Acheminez le câble le long d'un mur qui arrive le plus près possible de l'emplacement de l'amplificateur.

SureCall recommande d'utiliser des produits de calfeutrage appropriés pour fixer le câble qui pénètre votre domicile depuis un mur extérieur.

Une fois l'installation terminée, protégez les connexions contre les intempéries avec un ruban d'étanchéité.

INSTALLATION

Avant de commencer l'installation, lisez toutes les informations contenues dans ce guide.

Avant de fixer l'emplacement des composants de l'amplificateur,il est recommandé d'effectuer une pré-installation afin de pouvoir ajuster leurs emplacements et d'optimiser les performances.

Aperçu de l'installation

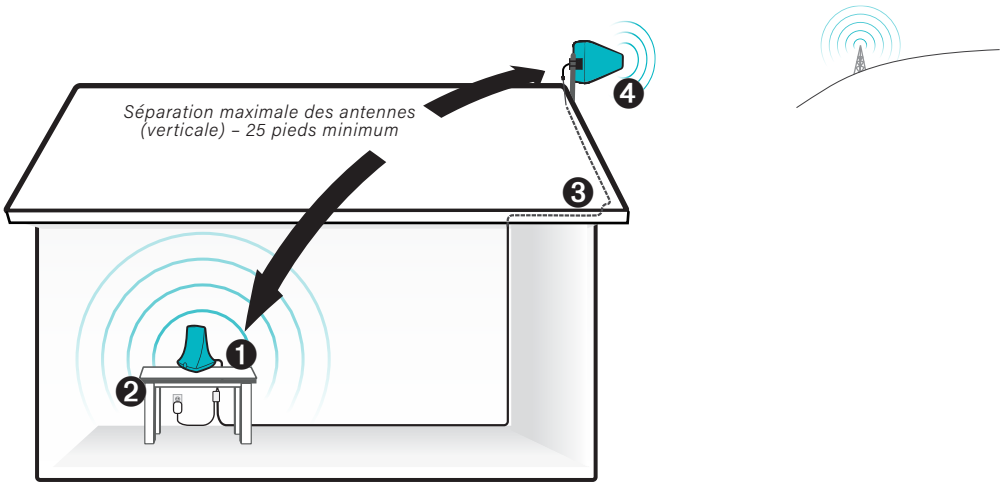
Étape 1. Trouvez l'emplacement à l'extérieur où le signal est le plus fort.

Étape 2. Installez l'antenne extérieure ❹ à cet emplacement. ❸ Branchez le câble coaxial et faites passer le câble à l'intérieur.

Étape 3. Placez l'amplificateur ❶ de signal Flare 3.0 à un endroit central où la réception cellulaire est nécessaire et branchez le câble coaxial.

Étape 4. Connectez l'alimentation ❷ et branchez-la sur une prise de courant.

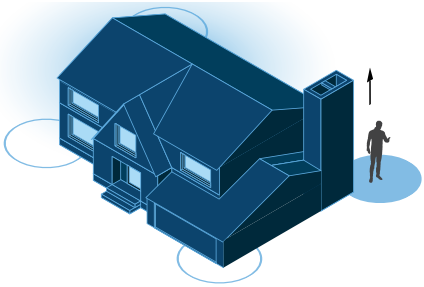
Testez et optimisez l'installation, si nécessaire



Aperçu de l'installation

Étape 1: Trouver l'emplacement à l'extérieur où le signal est le plus fort

Identifiez l'emplacement à l'extérieur où le signal est le plus fort pour y placer votre antenne extérieure. Les performances sont optimales lorsque l'antenne est orientée vers la source du signal le plus fort. Si vous savez dans quelle direction se trouve la tour de relais de votre opérateur, orientez l'antenne dans cette direction. Si vous ne le savez pas, reportez-vous à la section Trouver la tour de relais la plus proche à la page 29.



Trouver le signal extérieur le plus fort

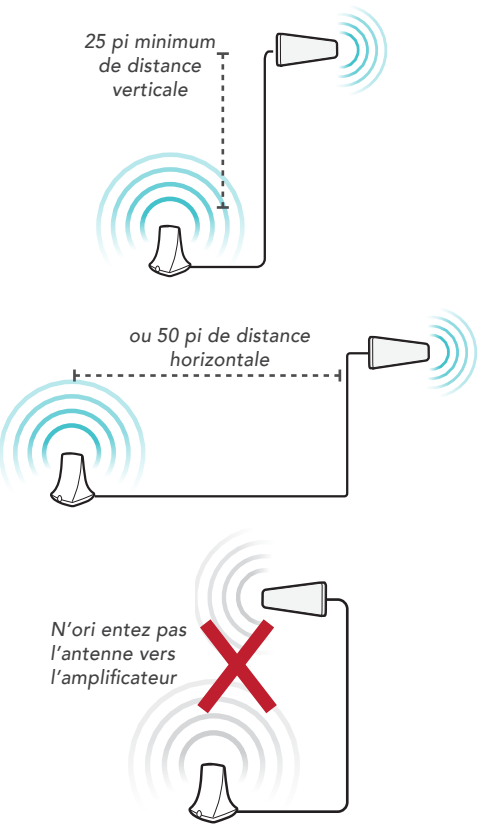
Français

Étape 2: Installer l'antenne extérieure

Une fois que vous avez identifié l'emplacement où le signal est le plus fort, choisissez l'endroit où vous allez monter l'antenne extérieure en tenant compte des recommandations suivantes.

- Effectuez le montage le plus haut possible au-dessus du toit – La zone de montage doit être libre de tout obstacle dans un rayon d'au moins 3 pi, libre d'autres éléments rayonnants et d'objets métalliques tels que des canalisations ou revêtements métalliques.
- Séparez les antennes au maximum, au moins 25 pi de séparation verticale (ou 50 pi de séparation horizontale minimum) entre les antennes extérieure et l'ampli.
- Veuillez noter que l'antenne extérieure peut être montée sur une surface à l'extérieur ou sur un poteau de 1 à 2 po de diamètre. Un poteau de montage est vendu séparément (SC-MOUNT-JBAR). Vous pouvez aussi utiliser des conduites en PVC disponibles dans votre quincaillerie locale.
- Évitez de placer l'antenne près d'une fenêtre,si possible, car cela augmente les risques d'oscillation.
- Montez l'antenne extérieure au coin ou sur le côté du toit qui fait face à la tour de relais.
- Évitez de placer/d'orienter l'antenne vers certains éléments (comme les fenêtres) sur lesquels le signal peut être reflété vers votre domicile.

Maximiser la séparation



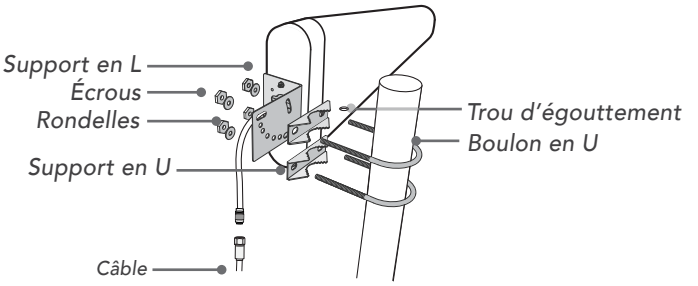
Installation de l'antenne Yagi

Une fois que vous avez identifié l'emplacement de votre installation, assemblez le boulon en u, le support, les écrous et les rondelles sur le poteau (vendu séparément) comme le montre l'illustration.

Placez l'antenne avec l'ouverture orientée vers le bas.

Ne serrez pas trop pour pouvoir faire pivoter l'antenne et trouver l'orientation optimale du système au cours du test final.

Une fois que l'antenne extérieure est fixée sur une conduite ou un poteau, connectez une extrêmité du câble coaxial de 50 pi fourni à l'antenne et acheminez l'autre extrêmité à l'intérieur près de l'amplificateur.



Montage de l'antenne Yagi

Étape 3: Placer l'amplificateur

Placez l'amplificateur de signal Flare 3.0 à un endroit central où la réception cellulaire est nécessaire, à au moins 7,6 m (25 pi) de l'antenne extérieure. Lorsque vous placez l'amplificateur, sachez que plus la distance de séparation entre l'amplificateur et l'antenne extérieure est élevée, plus les performances de l'amplificateur sont améliorées.

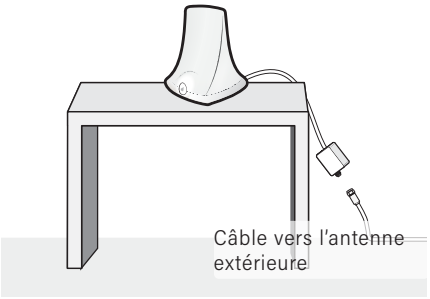
Choisissez l'emplacement de l'amplificateur en tenant compte des recommandations suivantes:

1. La puissance du signal reçu par votre antenne extérieure
2. La zone de couverture peut être réduite à cause de matériaux de construction situés entre l'antenne et votre appareil cellulaire.
3. Espacez l'antenne extérieure et l'antenne intérieure au maximum (25 pi minimum de distance verticale ou 50 pi de distance horizontale).

Câble

Acheminez le câble de l'antenne extérieure vers l'amplificateur et serrez la connexion.

Voir les recommandations sur les câbles à la page 31 pour plus de détails.

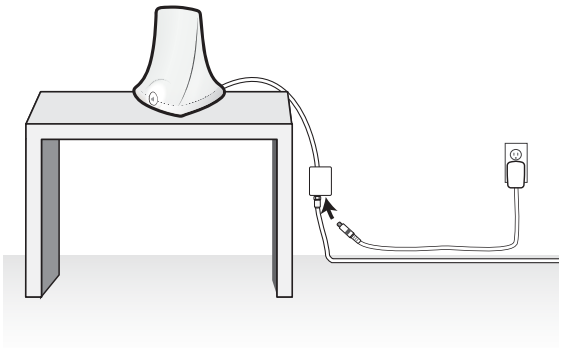


Placer l'amplificateur et brancher le câble

Étape 4: Brancher l'alimentation

Une fois que l'amplificateur et l'antenne extérieure sont reliés, connectez le câble d'alimentation à l'amplificateur Flare 3.0 et branchez le dispositif dans une prise secteur C.A. 110V.

Remarque: Si le voyant d'alimentation ne s'allume pas, reportez-vous à la section Résolution des Problèmes.



Connexion de l'alimentation

Tester et optimiser les performances

Lorsque votre système est en place et entièrement connecté, testez ses performances en plaçant des appels aux endroits où le signal était faible auparavant. Vérifiez que votre connexion est fiable en prenant différentes lectures à plusieurs minutes d'intervalle. Pour de l'aide à ce sujet, voir la page 27. Vérifiez que vous pouvez aussi placer et maintenir un appel.

Si votre signal est amélioré, l'amplificateur fonctionne correctement.

REMARQUE: Ne mettez pas sous tension tant que le système n'est pas entièrement connecté.

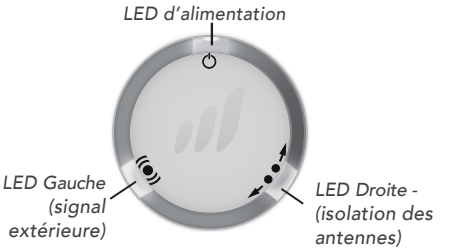
AVERTISSEMENT: Il est déconseillé d'utiliser cet amplificateur près d'un feu ou de flammes. Rangement et transport: Rangez et placez votre dispositif à un endroit sec où la température n'est pas extrême.

AVERTISSEMENT: Dépannage. Ce suramplificateur est certifié pour une tension d'entrée de 5 à 15 V. NE PAS utiliser le suramplificateur avec une alimentation de tension plus élevée. Ceci peut endommager l'amplificateur, causer des blessures et annuler votre garantie.

VOYANTS LED

Lors d'un fonctionnement normal, les voyants LED peuvent être éteints ou le voyant gauche clignote en JAUNE. Si les voyants LED de l'amplificateur signalent un problème non résolu mais que votre signal est amélioré, il est possible que les bandes de fréquence touchées ne soient pas utilisées par votre opérateur, et donc, aucune action n'est nécessaire.

Si cela se produit et la qualité du service n'est pas améliorée, la plupart des problèmes peuvent être résolus avec une meilleure séparation/isolation des antennes. Voir page 36 pour des suggestions concernant l'isolation de l'antenne. Redémarrer l'amplificateur après chaque réglage peut être nécessaire.



Position	État	Indication
Droite ou gauche	ÉTEINT	L'amplificateur fonctionne correctement.
Gauche	JAUNE Clignotant	Initialisation à la mise sous tension. **Cela fait partie du fonctionnement normal.**
Droite	JAUNE Clignotant Lent Suivi d'ÉTEINT	Le clignotement JAUNE lent indique que la réduction adaptative se situe entre 8 et 14 dB pour une ou plusieurs bandes de fréquences. Si cela se produit et la qualité du service n'est pas améliorée, suivez les recommandations à la page 36 « Optimisation de l'antenne » pour améliorer l'isolation des antennes. **Après 3 minutes, le voyant LED s'ÉTEINT.**
Droite	JAUNE Clignotant Rapide Suivi d'ÉTEINT	Le clignotement JAUNE rapide indique une réduction adaptative entre 15 et 20 dB pour une ou plusieurs bandes de fréquence. Si cela se produit et la qualité du service n'est pas améliorée, suivez les recommandations à la page 36 « Optimisation de l'antenne » pour améliorer l'isolation des antennes. **Après 3 minutes, le voyant LED s'ÉTEINT.**
Droite	JAUNE / ROUGE Clignotent en alternance	Une ou plusieurs des bandes de fréquence supportées se sont arrêtées. Les bandes de fréquence qui ne sont pas touchées ne seront pas affectées et continueront à recevoir un signal amplifié. Si cela se produit et la qualité du service n'est pas améliorée, suivez les recommandations à la page 36 « Optimisation d'antenne » pour améliorer l'isolation des antennes. Redémarrer l'amplificateur après chaque réglage peut être nécessaire.
Gauche	ROUGE Clignotant	L'amplificateur reçoit un signal trop fort, ce qui provoque l'arrêt d'une ou de plusieurs bandes de fréquence supportées. Les bandes de fréquence qui ne sont pas touchées ne seront pas affectées et continueront à recevoir un signal amplifié. Si cela se produit mais que votre signal est amélioré: Il se peut que les bandes de fréquence touchées ne soient pas utilisées par votre opérateur, et donc, aucune action n'est nécessaire. Si c'est le cas et votre signal n'est pas amplifié, envisagez les options suivantes: • Déplacez l'antenne extérieure à un endroit où le signal est plus faible • Ajustez l'angle de l'antenne Yagi en la faisant pivoter par petits incréments en l'éloignant du site cellulaire jusqu'à ce que le clignotement ROUGE s'arrête.

Optimisation de l'antenne

L'amplificateur Flare 3.0 réduit automatiquement le gain (qualité de la couverture) si la séparation des radiofréquences entre l'antenne intérieure et l'amplificateur est insuffisante. Envisagez les options offertes dans cette section pour résoudre les problèmes d'isolation.

Veuillez noter que dans les maisons construites en bois de plus petite superficie, une réduction du gain (voyant JAUNE qui clignote lentement) est considérée comme normale.

- Essayez d'augmenter l'isolation de l'antenne en augmentant la distance verticale entre l'antenne extérieure et l'amplificateur Flare. Vérifiez que la distance de séparation est d'au moins 25 pi verticalement. Il se peut que 50 pi minimum de séparation horizontale soit nécessaire, surtout si la séparation verticale n'est pas possible.
- Assurez-vous que l'antenne extérieure n'est pas orientée vers l'amplificateur Flare.
- Contrôlez qu'il n'existe pas de sources d'interférences telles que des modems cellulaires ou des points d'accès. Il est peut être nécessaire d'augmenter la distance de séparation avec l'amplificateur Flare.
- Vérifiez que les antennes ne sont pas placées près d'une fenêtre.
- Montez l'antenne extérieure au coin ou sur le côté du toit qui fait face à la tour de relais.
- Évitez de placer / d'orienter l'antenne vers des matériaux (tels que des fenêtres) où le signal risque d'être reflété vers votre domicile ou bureau.

N'oubliez pas que tester votre système vous permet d'obtenir la meilleure configuration possible et une performance optimale – contrebalançant l'élimination des interférences tout en recevant le meilleur signal possible.

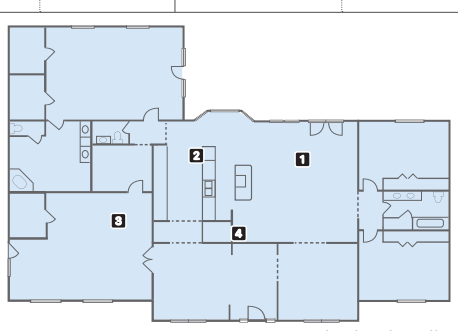
Tester l'antenne

La dernière étape consiste à trouver l'angle optimal de l'antenne afin d'obtenir les meilleures performances possibles. Il est recommandé d'effectuer cette étape avec une autre personne pour noter les résultats. Notez les résultats dans le tableau ci-dessous.

Pivotez l'antenne extérieure autour du poteau en commençant avec des angles larges, puis en plus petits incréments jusqu'à obtenir l'angle au sommet. Après chaque incrément, redémarrez l'amplificateur et notez la force du signal depuis la zone projetée de l'antenne intérieure.

Une fois que vous avez identité l'angle optimal, fixez l'antenne extérieure.

EMPLACEMENT	AVANT	Nº de Bande	APRÈS, Test 1	Nº de Bande	Test 2	Nº de Bande	Test 3	Nº de Bande



Exemple de plan d'essai

RÉSOLUTION DES PROBLÈMES

Si vous avez des questions lors de l'installation, contactez notre équipe de soutien technique située aux États-Unis:

Téléphone: 1-888-365-6283 | Courriel: support@surecall.com | Web: www.surecall.com/support

Problème	Résolution
L'amplificateur de signal n'est pas allumé	Connectez l'alimentation électrique à une autre source d'alimentation. Vérifiez que la source d'alimentation n'est pas contrôlée par un interrupteur qui n'est pas branché. Vérifiez le voyant d'alimentation LED (⏻) sur l'amplificateur de signal. S'il n'est pas allumé, contactez le Service de soutien technique au: 1-888-365-6283 ou support@surecall.com, ou visitez le site www.surecall.com/support
Après l'installation, la zone de couverture du signal n'est pas améliorée	Vérifiez que toutes les connexions sont bien serrées. Séparez l'amplificateur et l'antenne davantage. Vérifiez qu'il existe un signal suffisant là où l'antenne extérieure est placée. Remarque: Les barres ne constituent pas toujours une mesure fiable du signal. Le meilleur moyen de confirmer la couverture du signal est de placer et conserver un appel.

CARACTÉRISTIQUES

	Flare 3.0 (E.-U.) ; Flare 3.0 CA (Canada)
Plage de Fréquence de la Liaison Montante (MHz) :	698–716 / 776–787 / 824–849 / 1850–1915 / 1710–1755
Plage de Fréquence de la Liaison Descendante (MHz) :	728–746 / 746–757 / 869–894 / 1930–1995 / 2110–2155
Impédance :	75 ohm / 50 ohm
Gain Maximum :	72 dB
Facteur de bruit :	7 dB
VSWR :	≤2.0
Normes prises en charge :	4G / LTE / 5G et toutes les normes cellulaires
Entrée c.a. :	Entrée c.a. 110 à 240 V, 60 Hz; Sortie c.c. 5V /3A
Puissance de sortie maximale :	1 Watt EIRP
Câble :	RG6
Connecteurs RF :	Port de donateurs: F femelle, port du serveur: Intégral
Consommation électrique :	<12W
Poids :	1. 8125 lb.
Dimensions :	5,125 × 7,25 × 5,625 po
Certifications :	ID FCC: RSNFLARE-3 ; IC : 7784A-FLARE3

Remarque : Le terme « IC » avant le numéro de certification radio signifie uniquement que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées.

	PreAGC			PreAGC		
	Pulse GSM			4.1 MHz AWGN		
Fréquence (MHz)	Entrée (dBm)	Sortie (dBm)	Gain (dB)	Entrée (dBm)	Sortie (dBm)	Gain (dB)
Liaison Montante: 1710-1755	-49.5	20.0	69.5	-49.0	19.4	68.4
Liaison Montante: 1850-1915	-49.5	22.1	71.6	-45.8	21.6	67.4
Liaison Montante: 824-849	-39.3	25.3	64.5	-36.6	26.0	62.6
Liaison Montante: 698-716	-36.8	25.0	61.8	-37.1	25.2	62.3
Liaison Montante: 777-787	-38.6	22.1	60.7	-38.4	20.5	58.9
Liaison Descendante: 2110-2155	-55.2	12.5	67.7	-57.0	10.4	67.4
Liaison Descendante: 1930-1995	-57.2	11.2	68.4	-60.4	8.2	68.6
Liaison Descendante: 869-894	-51.2	11.8	63.0	-50.8	10.9	61.7
Liaison Descendante: 728-746	-47.5	14.5	62.0	-50.7	10.7	61.4
Liaison Descendante: 746-757	-45.8	11.8	57.6	-49.4	8.5	57.9

Kits disponibles

Composant	Numéro de Produit	Gain/Perte					Remarque
		LTE-A 707 MHz	LTE-V 731 MHz	Cellular 800 MHz	PCS 1900 MHz	AWS 1700 / 2100 MHz	
Antenne Extérieure*	SC-289W	3 dBi	3 dBi	3 dBi	4 dBi	4 dBi / 4 dBi	
	SC-231W	8 dBi	8 dBi	8 dBi	10 dBi	10 dBi / 10 dBi	
Câble Extérieur*	SC-RG6-50	3.32 dB	3.32 dB	3.95 dB	6.42 dB	6.22 dB / 6.68 dB	50 pi ou plus
	SC-RG11-50	2.29 dB	2.29 dB	2.53 dB	3.73 dB	3.68 dB / 4.51 dB	50 pi ou plus
Antenne Intérieure*	SC-322W	2.5 dBi	2.5 dBi	3 dBi	5 dBi	4 dBi / 5 dBi	

*Toutes les antennes et câbles équivalents peuvent être utilisés avec Flare 3.0.

CONSIGNES AUX CONSOMMATEURS

CE PRODUIT EST UN APPAREIL DE CONSOMMATION

AVANT DE L'UTILISER, vous **DEVEZ ENREGISTRER CE DISPOSITIF** auprès de votre fournisseur de services cellulaires et obtenir son consentement. La plupart des fournisseurs de services cellulaires autorisent l'utilisation d'amplificateurs de signal. Il se peut que certains fournisseurs n'autorisent pas l'utilisation de ce dispositif sur leur réseau. Si vous n'êtes pas sûr, contactez-le.

Au Canada, **AVANT DE L'UTILISER** vous devez répondre à toutes les exigences ISED CPC-2-1-05[1]

Vous **DEVEZ** utiliser ce dispositif avec les antennes et les câbles autorisés, tel que le spécifie le fabricant. Les antennes **DOIVENT** être installées à au moins 20 cm (8 po) (**NE DOIVENT PAS** être installées à moins de 20 cm) de toute personne avoisinante.

Vous **DEVEZ** arrêter cet appareil immédiatement à la demande de la FCC (ISED au Canada) ou de tout fournisseur de services cellulaires autorisé.

AVERTISSEMENT: Il se peut que les informations relatives à la localisation E911 ne soient pas disponibles ou soient inexactes pour les appels qui utilisent cet appareil.

Cet appareil peut fonctionner seulement à un emplacement fixe à l'intérieur d'un bâtiment.

Enregistrez votre amplificateur cellulaire auprès de votre opérateur cellulaire depuis les sites suivants :

Verizon: http://www.verizonwireless.com/wcms/consumer/register-signal-booster.html
AT&T: https://securec45.securewebsession.com/attsignalbooster.com/
T-Mobile: https://support.t-mobile.com/docs/DOC-9827
Sprint: https://www.sprint.com/legal/fcc_boosters.html
U.S. Cellular: http://www.uscellular.com/uscellular/support/fcc-booster-registration.jsp

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B) (Canada) :

Cet appareil numérique de la classe B est conforme aux exigences de la réglementation du Canada relative aux dispositifs causant des interférences. Son fonctionnement est sujet à deux conditions: (1) Ce dispositif ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) ce dispositif doit accepter toute interférence reçue, y compris une interférence qui peut entraîner un fonctionnement indésirable.

La puissance de sortie nominale indiquée par le fabricant pour cet appareil concerne son fonctionnement avec porteuse unique. Pour des appareils avec porteuses multiples, on doit réduire la valeur nominale de 3,5 dB, surtout si le signal de sortie est retransmis et qu'il peut causer du brouillage aux utilisateurs de bandes adjacentes. Une telle réduction doit porter sur la puissance d'entrée ou sur le gain, et ne doit pas se faire au moyen d'un atténuateur raccordé à la sortie du dispositif.

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la section 15 des règles FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Par contre, nous ne pouvons pas garantir qu'aucune interférence n'aura lieu pour une installation particulière. Si l'équipement engendre des interférences nuisant à la réception radio ou télévisuelle (ce qui peut être déterminé en le mettant hors tension, puis en le remettant sous tension), vous êtes encouragé à tenter d'y remédier en ayant recours à l'une des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Branchez l'appareil dans une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est branché.
- Consultez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour toute assistance.

Ce dispositif est conforme à la partie 15 du règlement de la FCC. Son fonctionnement est sujet à deux conditions: (1) Ce dispositif ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) ce dispositif doit accepter toute interférence reçue, y compris une interférence qui peut entraîner un fonctionnement indésirable.

IMPORTANT: Les changements ou modifications non expressément approuvés par SureCall peuvent annuler le droit d'utiliser ce matériel.

1 Pour plus de détails sur les exigences ISED cpc-2-1-05, reportez-vous au site: http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf08942.html

GARANTIE

Garantie de trois ans

Veuillez prendre le temps d'enregistrer votre nouveau produit sur le site:www.SureCall.com/activate

SureCall garantit ses produits pendant trois ans à compter de la date d'achat contre tout vice de fabrication ou de matière. Les spécifications sont sujettes à modification. La garantie de trois ans ne s'applique qu'aux produits satisfaisant les dernières directives de Certification FCC déclarées le 20/02/2013 et en vigueur le 30 avril 2014. Une garantie de deux ans s'applique à tous les produits fabriqués avant le 1er mai 2014.

Les produits retournés par les clients doivent être dans leur état d'origine, non modifié et expédiés dans leur emballage d'origine avec preuve d'achat jointe et un numéro d'autorisation de retour de marchandise (RMA) imprimé clairement à l'extérieur de l'emballage d'expédition.

Les acheteurs peuvent obtenir un numéro de RMA pour les retours de garantie en appelant le département de retour SureCall sans frais au 1-888-365-6283. Tout retour reçu par SureCall sans numéro de RMA clairement imprimé sur l'extérieur de l'emballage d'expédition sera retourné à l'expéditeur. Afin de recevoir un crédit complet pour les amplificateurs de signal, tous les accessoires initialement inclus dans la boîte du suramplificateur doivent être retournés avec le suramplificateur. (L'acheteur n'a pas besoin d'inclure les accessoires vendus en plus de l'amplificateur de signal, comme les antennes ou les câbles.)

Cette garantie ne s'applique pas à tout produit dont SureCall a déterminé qu'il a été soumis à une mauvaise utilisation, un abus, la négligence ou une mauvaise manipulation qui modifie ou endommage des propriétés physiques ou électroniques de l'appareil.

SureCall garantit à l'acheteur que chacun de ses produits, au moment de l'expédition, est exempt de tout vice de matériau et de fabrication et fonctionnera en pleine conformité avec les spécifications applicables. La limite de responsabilité en vertu de cette garantie consiste, au gré de SureCall, à réparer ou remplacer tout produit ou partie de celui-ci qui a été acheté jusqu'à TROIS ANS après le 1er mai 2014 ou DEUX ANS pour les produits achetés avant le 1er mai 2014, tel que déterminé par un examen de SureCall, prouvant que le produit avait des défauts de matériau ou de fabrication. Les réclamations de garantie doivent d'abord être autorisées par écrit par SureCall. Le démontage de tout produit SureCall par quiconque autre qu'un représentant autorisé de SureCall annule la présente garantie dans son intégralité. SureCall se réserve le droit d'apporter des modifications à l'un de ses produits sans avoir l'obligation d'apporter les mêmes modifications sur des produits livrés auparavant.

Comme condition aux garanties prévues dans les présentes, l'acheteur paiera d'avance les frais de livraison pour tous les produits retournés à SureCall pour réparation et SureCall paiera l'expédition de retour à l'exception des produits retournés en dehors des États-Unis, dans lequel cas l'acheteur paiera les frais d'expédition.

L'acheteur paiera les frais d'inspection et de test de toute marchandise retournée sous garantie ou non, qui répond aux spécifications applicables ou qui n'est pas défectueuse ou non couverte par cette garantie.

Les produits vendus par SureCall ne sont pas considérés défectueux ou non conformes à la commande de l'acheteur s'ils répondent de manière satisfaisante aux exigences de performance qui ont été publiées dans la littérature de spécification du produit, ou conformément aux échantillons fournis par SureCall. Cette garantie ne s'applique pas à des produits ou parties de produit qui ont fait l'objet d'accident, de négligence, d'altération, d'abus ou de mauvais usage. SureCall n'offre aucune garantie, quelle qu'elle soit à l'égard des accessoires ou des pièces non fournies par elle.

Limitations de garantie, dommages et responsabilités

SAUF COMME EXPRESSÉMENT DÉFINIS PAR LA PRÉSENTE, IL N'Y A AUCUNE GARANTIE, CONDITION, GARANTIE, OU REPRÉSENTATION QUANT À LA QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, OU AUTRES GARANTIES, CONDITIONS, GARANTIES OU REPRÉSENTATIONS, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN DROIT OU EN FAIT, ORALEMENT OU PAR ÉCRIT.

LA RESPONSABILITÉ DE SURECALL EN DOMMAGES-INTÉRÊTS OU AUTREMENT NE DÉPASSERA PAS LE PAIEMENT, S'IL Y EN A, REÇU PAR CELLPHONE-MATE, INC. POUR L'UNITÉ DE PRODUIT OU SERVICE FOURNI OU À FOURNIR, LE CAS ÉCHÉANT, QUI EST L'OBJET DE RÉCLAMATION OU LITIGE. EN AUCUN CAS SURECALL NE SERA RESPONSABLE DES DOMMAGES ACCIDENTELS, INDIRECTS OU SPÉCIAUX, PEU IMPORTE LEURS CAUSES.

Toutes les questions au sujet de cette garantie doivent être interprétées conformément aux lois de l'état de Californie et toute controverse qui ne peut être réglée directement doit être réglée par arbitrage en Californie selon les règles alors en vigueur de l'American Arbitration Association et le jugement sur la sentence rendue peut être inscrit dans toute juridiction compétente de celles-ci. Si une ou plusieurs des dispositions stipulées dans les présentes sont tenues être invalides ou inapplicables en vertu du droit applicable, alors telle disposition sera inefficace et exclue dans la mesure de cette invalidité ou inexigibilité sans affecter en rien les autres dispositions présentes.

SureCall a fait un effort de bonne foi pour assurer l'exactitude de l'information contenue dans ce document et décline la garantie tacite de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier et n'offre aucune garantie expresse, sauf pour ce qui peut figurer dans des conventions écrites avec et pour ses clients. SureCall ne peut être tenue responsable envers quiconque pour des dommages indirects, spéciaux ou conséquents en raison d'erreurs ou omissions. Les informations et spécifications figurant dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

© 2023. Tous droits réservés. Toutes les marques de commerce et marques déposées sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

SureCall, Inc
48346 Milmont Drive
Fremont, California 94538, USA
888.365.6283 | www.surecall.com