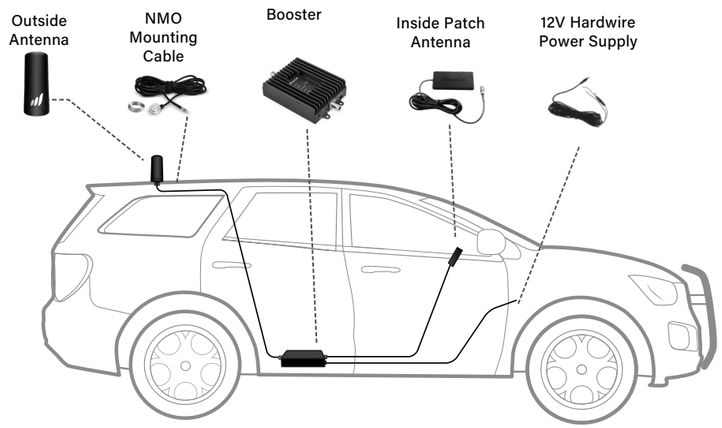
Quick Setup Guide

OVERVIEW

SureCall Fusion2Go™ 3.0 NMO



Please note: This product is designed for professional installation as the antenna is mounted permanently through a hole drilled into the vehicle's sheet metal.

A "soft installation" should first be performed by assembling the NMO antenna and routing the cable through an open window. After completing the remaining installation steps and successful operation is verified, proceed with permanent installation.

STEP 1. INSTALL OUTSIDE ANTENNA

Identify a location on the vehicle's roof that (1) has at least a 12-inch radius clear of obstructions and other radiating elements, such as a radio antenna and (2) at least 6 inches away from any windows.

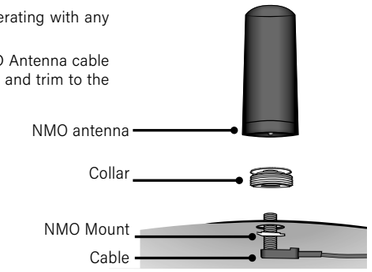
Using a drill with a 3/4" hole saw bit, drill hole in the center of the desired location. Remove the metal collar from the connector and insert the NMO mounting cable through the hole. (see illustration).

Position threads of the cable mount to extend through the center of drilled hole and above vehicle surface.

Screw the collar to the base mount, ensuring the mount is centered and tighten with a wrench. Next, thoroughly clean the mounting area before screwing the antenna onto the NMO mount. Ensure full contact of the antenna to the vehicle surface.

Note: The outside antenna must not be collocated or operating with any other antenna or booster.

Once the antenna installation is complete, route the NMO Antenna cable inside the vehicle. To hide the cable, run under headliner and trim to the desired booster location on the floor of the vehicle.

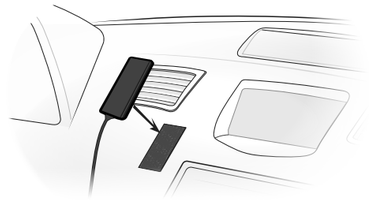


STEP 2. INSTALL INSIDE ANTENNA

Identify a location for the inside antenna on or near your front dashboard that is: (1) Within 2-3 feet of typical cell phone location, (2) at least 8 inches (20cm) from cellular devices, and (3) at least 4 inches (10cm) from any metal.

Peel Velcro backing off the inside antenna and apply to a clean, dry surface in your chosen location.

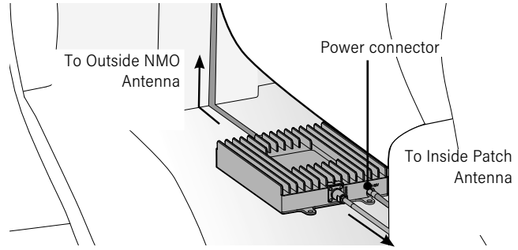
Or try this - Use the free vent clip provided with your product as a mounting surface then simply clip to an air vent.



STEP 3. PLACE BOOSTER AND CONNECT CABLES

Select a well-ventilated location for the booster that is away from excessive heat, direct sunlight, and moisture. We often suggest installing the booster beneath a seat or inside the front console.

Connect the cable from the outside antenna to the connection marked OUTSIDE. Then, connect the cable from inside patch antenna to the connection marked INSIDE. Hand tighten the connections and secure/stow any loose cable.



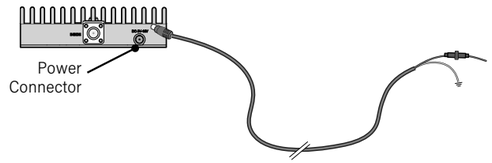
STEP 4. CONNECT TO POWER

Before and while wiring the power supply, disconnect vehicle battery. Hardwire installation requirements vary by vehicle. The following is only a general guide. Check with your manufacturer's vehicle for specific electrical placement or requirements.

Locate a +12V accessory ("ACC") wire that will switch on and off with the ignition. Connect to the power source and ground.

Once connections are complete, verify operation by connecting the DC power cord connector to the signal booster. The Power LED on the signal booster will illuminate to indicate it is receiving power and is ready for use. Permanently secure power cable.

Place a call in a location where you previously experienced poor cell service and confirm that your phone is receiving a boosted signal. Normal operation is indicated by Green LEDs (flashing or solid). In the event Red LEDs appear, antenna adjustments may be needed.



3-Year Warranty

Thank you for your SureCall purchase. Please take the time to register your new product at www.surecall.com/activate (US) or www.surecall.com/CA/activate (Canada)

SureCall warranties its products for three years from the date of purchase against defects in workmanship and/or materials.

Products returned by customers must be in their original, un-modified condition, shipped at the customer's expense in the original or protective packaging with proof-of-purchase documentation enclosed and a Return Merchandise Authorization (RMA) number printed clearly on the outside of the shipping container. RMA numbers are obtained by contacting Customer Support.

This warranty does not apply to any product determined by SureCall to have been subjected to misuse, abuse, neglect, or mishandling that alters or damages the product's physical or electronic properties.

For complete warranty text, including limitations and liability, see the Fusion2Go 3.0 NMO full user manual, available online.

Have questions?

We have answers! Reach out to our US-based support team:

Call: 1-888-365-6283
Email: support@surecall.com
Visit: www.surecall.com/support to download the user manual for:

» Detailed setup instructions » Troubleshooting tips » Warranty information

Specifications

	Fusion2Go 3.0	Fusion2Go 3.0 v2
Uplink Frequency Range (MHz):	698-716 / 776 - 787 / 824-849 / 1850-1915 / 1710-1755	
Downlink Frequency Range (MHz):	728-746 / 746 - 757 / 869-894 / 1930-1995 / 2110-2155	
Maximum Gain:	50 dB	
Supported Standards:	CDMA, WCDMA, GSM, EDGE, HSPA+, EVDO, LTE and all cellular standards	
Gain Adjustment	20 dB (Automatic)	
Input Impedance:	50 Ω	
Noise Figure:	≤ 5 dB	
DC Power:	6-15V	
Maximum Output Power:	1 Watt EIRP	
Power Consumption:	≤ 10W	
Cable:	RG-174	
RF Connectors:	FME Male (both ends)	
Certifications	FCC ID: RSNF2GO3	IC: 7784A-F2GO3

This is a CONSUMER device.

BEFORE USE, you **MUST REGISTER THIS DEVICE** with your wireless provider and have your provider's consent. Most wireless providers consent to the use of signal boosters. Some providers may not consent to the use of this device on their network. If you are unsure, contact your provider.

In Canada, BEFORE USE you must meet all requirements set out in ISED CPC-2-1-05.

You MUST operate this device with approved antennas and cables as specified by the manufacturer. Antennas MUST be installed at least 20 cm (8 inches) from (i.e., MUST NOT be installed within 20 cm of) any person.
You MUST cease operating this device immediately if requested by the FCC (or ISED in Canada) or licensed wireless service provider.
WARNING: E911 location information may not be provided or may be inaccurate for calls served by using this device.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

LED Indicators

Color	Condition	Indication
Green	Solid	Indicates normal operation.
Green	Flashing	Normal operation. Indicates that Automatic Gain Control (AGC) is self-adjusting due to over-signal or antenna proximity.
Red	Flashing	Indicates issues caused by overpowering or oscillation. Adjustment of your outside antenna placement is likely needed. Verify that it has sufficient separation from the inside antenna, as well as, any potentially interfering objects or antennas

Troubleshooting

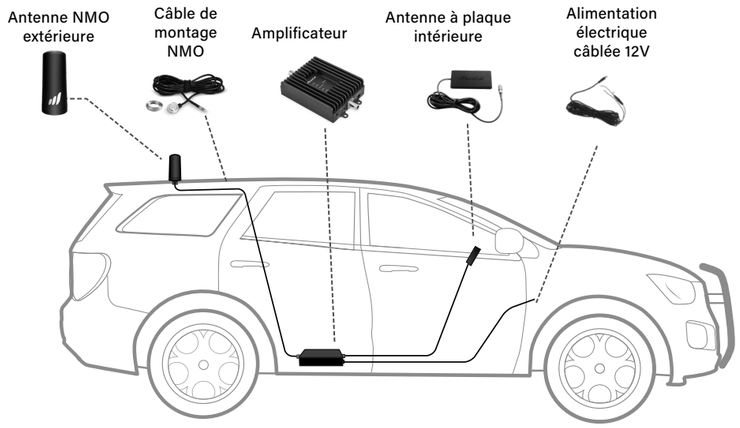
Problem	Resolution
Signal booster has no power	Verify that the Power LED is ON. Connect the power supply to an alternate power source. Verify that the power source is operational and the fuse is intact. If it remains OFF, contact tech support at: 1-888-365-6283 or support@surecall.com
After completing installation, signal coverage has not improved	Verify that cable connections are tightly fitted to the booster. Try further separating the antennas. Note: Bars are not always a reliable measure of signal. The best way to confirm signal coverage is the ability to place and hold a call.

© 2019, SureCall, Inc. All rights reserved
48346 Milmont Drive | Fremont, California 94538 USA
888.365.6283 / +1.510.770.0469 | www.surecall.com | Support@surecall.com

Guide d'Installation Rapide

APERÇU

SureCall Fusion2Go™ 3.0 NMO



Remarque: faites appel à un professionnel pour installer ce produit car l'antenne est fixée de manière permanente à travers un trou percé dans la tôle du véhicule.

Testez l'installation en assemblant l'antenne NMO et en acheminant le câble à travers une fenêtre ouverte. Une fois que les étapes d'installation sont terminées et que le système fonctionne correctement, vous pouvez effectuer une installation permanente.

ÉTAPE 1. INSTALLEZ L'ANTENNE EXTÉRIEURE

Trouvez un emplacement sur le toit du véhicule qui est (1) libre d'obstacles et autres éléments rayonnants dans un rayon de 30 cm (12 po), tels qu'une antenne radio et (2) placé à au moins 15 cm (6 po) de toute fenêtre.

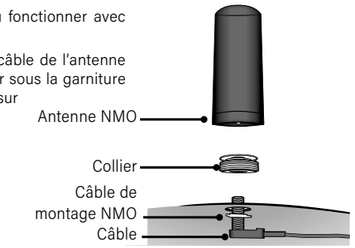
À l'aide d'une perceuse cylindrique ¾ po, percez un trou au centre de l'emplacement désiré. Retirez le collier métallique du connecteur et insérez le câble de montage NMO à travers le trou. (voir illustration).

Positionnez les filets de la prise de câble pour continuer à travers le trou percé au-dessus de la surface du véhicule.

Vissez le collier à la base du montage, vérifiez que le montage est centré et serrez avec une clé à molette. Nettoyez ensuite soigneusement la zone de montage avant de visser l'antenne dans le montage NMO. Vérifiez que l'antenne est en contact parfait avec la surface du véhicule.

Remarque: l'antenne extérieure ne doit pas être placée ou fonctionner avec toute autre antenne ou tout autre amplificateur.

Une fois l'installation de l'antenne terminée, acheminez le câble de l'antenne NMO dans le véhicule. Pour cacher le câble, faites-le passer sous la garniture et la bordure jusqu'à l'emplacement voulu de l'amplificateur sur le plancher du véhicule.

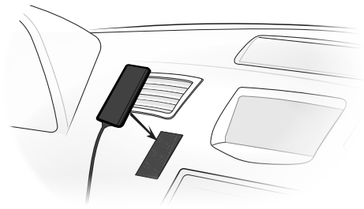


ÉTAPE 2. INSTALLEZ L'ANTENNE INTÉRIEURE

Identifiez un emplacement pour l'antenne intérieure sur ou près de votre tableau de bord qui est: (1) entre 61 et 91 cm (2 à 3 pi) de l'emplacement du téléphone cellulaire, (2) à au moins 20 cm (8 po) de tout dispositif cellulaire, et (3) à au moins 10 cm (4 po) de tout métal.

Retirez la bande de protection Velcro de l'antenne intérieure et fixez-la sur une surface propre et sèche à l'endroit choisi.

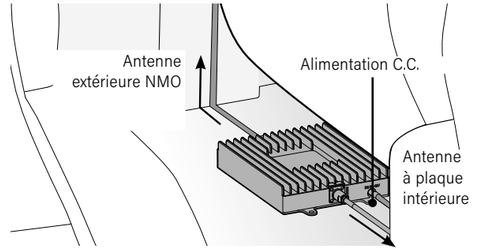
Ou essayez cette option: utilisez la pince de fixation pour bouche d'air fournie comme surface de montage et fixez-la sur une bouche d'air.



ÉTAPE 3. PLACEZ L'AMPLIFICATEUR ET CONNECTEZ LES CÂBLES

Choisissez un emplacement bien aéré pour l'amplificateur à l'écart de la chaleur excessive, des rayons directs du soleil, et de l'humidité. Il est souvent recommandé d'installer l'amplificateur sous un siège ou à l'intérieur de la console avant.

Connectez le câble de l'antenne extérieure au raccord étiqueté EXTÉRIEURE (OUTSIDE). Connectez ensuite le câble de l'antenne intérieure au raccord étiqueté INTÉRIEURE (INSIDE). Serrez les raccords et fixez/rangez tous les câbles lâches.



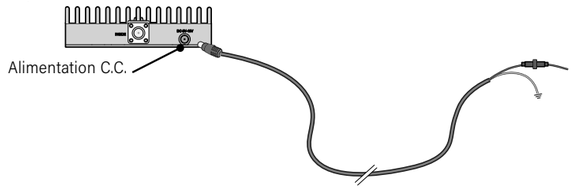
ÉTAPE 4. BRANCHEZ L'ALIMENTATION

Avant et pendant que vous branchez l'alimentation électrique, déconnectez la batterie du véhicule. Les exigences d'installation du câblage varient en fonction du véhicule. Ce qui suit n'est qu'un guide général. Contrôlez auprès du constructeur du véhicule afin d'obtenir le placement électrique ou les exigences spécifiques.

Utilisez un câble accessoire +12V (ACC) qui s'activera ou s'éteindra au contact. Connectez-vous à la source d'alimentation et à la terre.

Une fois les connexions effectuées, vérifiez le fonctionnement en connectant le câble d'alimentation c.c. à l'amplificateur de signal. Le voyant LED d'alimentation sur l'amplificateur s'allumera pour signaler qu'il reçoit l'alimentation et qu'il est prêt à l'emploi. Fixez de manière permanente le câble d'alimentation.

lacez un appel depuis un emplacement où vous aviez précédemment eu un mauvais service cellulaire et confirmez que votre téléphone cellulaire reçoit maintenant un signal amplifié. Un fonctionnement normal est indiqué par des voyants LED verts (clignotants ou fixes). Dans le cas où les voyants LED sont rouges, vous devrez peut-être déplacer les antennes.



Garantie de 3 ans

Merci de votre achat SureCall. Veuillez prendre le temps d'enregistrer votre nouveau produit sur le site: www.surecall.com/activate (É.U.) ou www.surecall.com/CA/activate (Canada)

SureCall garantit ses produits pendant trois ans à compter de la date d'achat contre tout défaut de fabrication ou de matériaux.

Les produits retournés par les clients doivent être dans leur état d'origine, non modifiés et expédiés dans leur emballage d'origine avec preuve d'achat jointe et un numéro d'autorisation de retour de marchandise (RMA) imprimé clairement à l'extérieur de l'emballage d'expédition. Les numéros RMA sont obtenus en appelant le Service clientèle.

Cette garantie ne s'applique pas aux produits qui, selon l'évaluation de SureCall, ont fait l'objet d'une utilisation inappropriée, d'une utilisation abusive, de négligence ou de mauvaise manipulation causant des modifications ou des dommages aux propriétés physiques ou électroniques des produits.

Pour obtenir le texte complet sur la garantie, y compris les limitations et responsabilité, reportez-vous au Guide de l'Utilisateur complet Fusion2Go 3.0 NMO disponible en ligne.

Vous avez des questions?

Nous avons les réponses! Contactez notre équipe de support située aux États-Unis:

Téléphone: 1-888-365-6283
Courriel: support@surecall.com
Visitez le site: www.surecall.com/support pour télécharger le Guide de l'Utilisateur qui contient:

» Des instructions détaillées sur l'installation » Des conseils de dépannage » Des informations sur la garantie

Spécifications

	Fusion2Go 3.0 (É.-U.)	Fusion2Go 3.0 v2 (Canada)
Gamme de fréquence de la liaison montante (MHz):	698-716 / 776 –787 / 824-849 / 1850-1915 / 1710-1755	
Gamme de fréquence de la liaison descendante (MHz):	728-746 / 746 –757 / 869-894 / 1930-1995 / 2110-2155	
Gain maximum:	50 dB	
Normes prises en charge:	CDMA, WCDMA, GSM, EDGE, HSPA+, EVDO, LTE et toutes les normes cellulaires	
Réglage du gain:	20 dB (automatique)	
Impédance d'entrée:	50 Ω	
Facteur de bruit:	≤ 5 dB	
Alimentation C.C.:	6-15 V	
Puissance de sortie maximale:	1 Watt EIRP	
Consommation d'électricité:	≤ 10W	
Câble:	RG-174	
Connecteurs RF:	Mâle FME (deux extrêmités)	
Certifications:	FCC ID: RSNF2GO3	IC: 7784A-F2GO3

Il s'agit d'un dispositif CONSOMMATEUR
AVANT de l'utiliser, vous **DEVEZ ENREGISTRER CE DISPOSITIF** auprès de votre fournisseur de services cellulaires et obtenir son consentement. La plupart des fournisseurs de services cellulaires autorisent l'utilisation d'amplificateurs de signal. Il se peut que certains fournisseurs n'autorisent pas l'utilisation de ce dispositif sur leur réseau. Si vous n'êtes pas sûr, contactez votre fournisseur. Au Canada, **AVANT SON UTILISATION**, vous devez satisfaire toutes les exigences établies par ISED CPC-2-1-05.
Vous **DEVEZ** utiliser cet appareil avec des antennes et câbles agréés tel que spécifié par le fabricant. Les antennes **DOIVENT** être installées à au moins 20 cm (8 po) (c'est-à-dire NE doivent PAS être installées à moins de 20 cm) de toute personne. Vous **DEVEZ** cesser d'utiliser ce dispositif immédiatement à la demande de la FCC (ou ISED au Canada) ou d'un fournisseur de services cellulaires autorisé.
AVERTISSEMENT : Il se peut que les informations relatives à la localisation E911 ne soient pas disponibles ou soient inexactes pour les appels qui utilisent cet appareil.
Ce dispositif est conforme à la section 15 du règlement de la FCC. Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes: (1) ce dispositif ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) ce dispositif doit accepter toute interférence reçue, y compris une interférence qui peut entraîner un fonctionnement indésirable.

Voyants LED

Couleur	État	Signale
Vert	Non-clignotant	Indique un fonctionnement normal.
Vert	Clignotant	Fonctionnement normal. Indique que le contrôle de gain automatique (CGA) s'est ajusté à la suite d'un signal trop fort ou d'une antenne proche.
Rouge	Clignotant	Signale des problèmes dus à une surpuissance ou une oscillation. Il est probablement nécessaire de déplacer votre antenne extérieure. Vérifiez que la distance qui la sépare de l'antenne intérieure, ou de tout autre objet ou toute autre antenne interférente est suffisante.

Résolution des problèmes

Problème	Résolution
L'amplificateur de signal n'est pas allumé	Vérifiez que le voyant LED sur l'adaptateur de puissance est allumé. Connectez l'alimentation électrique à une autre source d'alimentation. Vérifiez que la source d'alimentation fonctionne et que le fusible n'est pas endommagé. S'il est éteint, contactez le service de soutien technique au: 1-888-365-6283 ou support@surecall.com
Après l'installation, la zone de couverture du signal n'est pas améliorée	Vérifiez que les connections du câble sont bien serrées sur l'amplificateur. Essayez de séparer les antennes davantage. **Remarque:** L'indicateur à barres n'indique pas toujours avec précision la force du signal. La meilleure façon de confirmer la zone de couverture du signal est de pouvoir placer un appel sans coupure.

© 2019, SureCall, Inc. Tous droits réservés
48346 Milmont Drive | Fremont, Californie, 94538 É.-U.
888.365.6283 / +1.510.770.0469 | www.surecall.com | Support@surecall.com